

# EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

*Socialización  
Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026*

*Junio 2026*

[www.movidelnor.gob.ec](http://www.movidelnor.gob.ec)

# Planificación Estratégica Institucional en la EPM



PEI 2020 - 2024  
Borrador no  
oficializado,  
talleres virtuales  
por pandemia

MARZO 2022:  
Contrato Nro.  
CDC-EPM-001-  
2022 elaboración  
de Plan  
Estratégico  
Institucional 2022  
- 2026

MAYO 2022:  
Diagnóstico  
institucional (Talleres,  
encuestas,  
entrevistas, análisis  
de información  
institucional etc.)



2015

2021

2022

2022

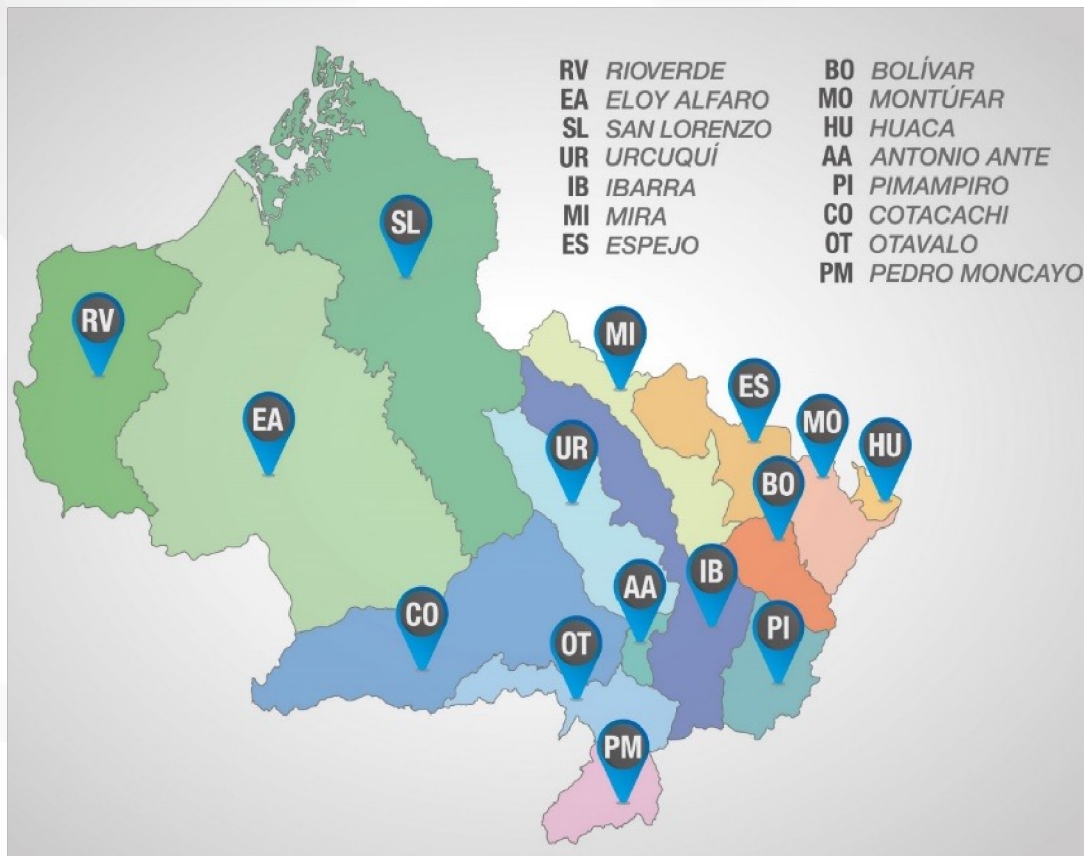
2022

“Planificación  
Estratégica  
2014 - 2019”  
elaborada por el  
GADMI



JULIO 2022: Plan  
Estratégico  
Institucional EPM



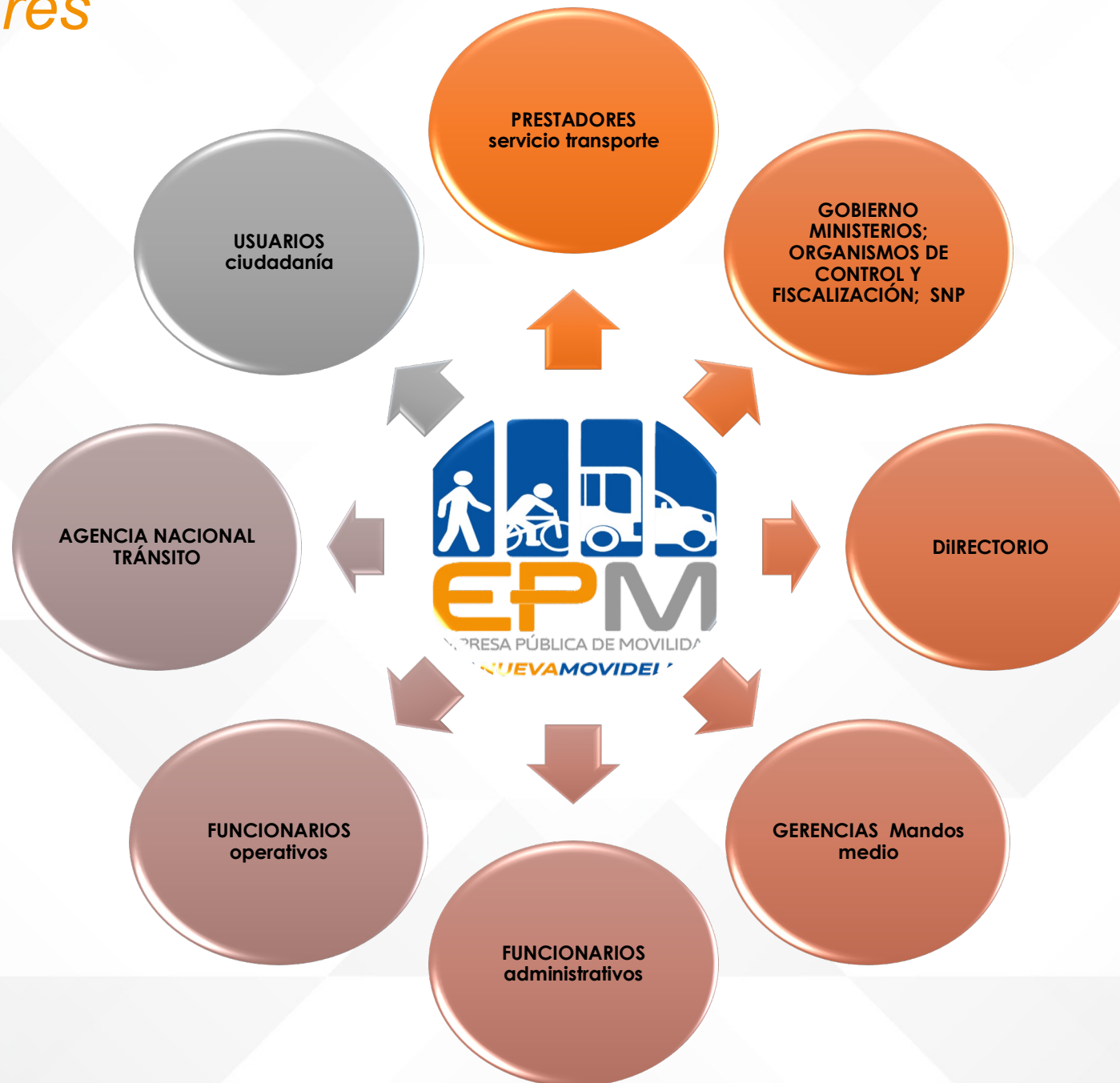


## *Diagnóstico en Territorio*

### *Grupos de Interés*



# Grupos de Interés



# Técnica para recopilar datos de la Ciudadanía

## Universo

Personas mayores de 15 años que residen en los cantones de la mancomunidad



## Muestra

2800 casos distribuidos proporcionalmente según población de los cantones



## Técnica

Entrevistas aleatorias por conglomerado de sexo y edad



## Herramienta

Dispositivos electrónicos



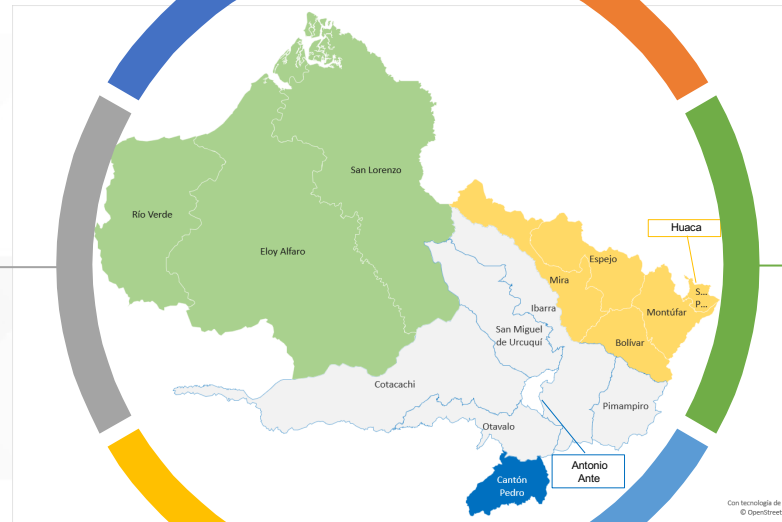
## Margen de error

+/-1,8

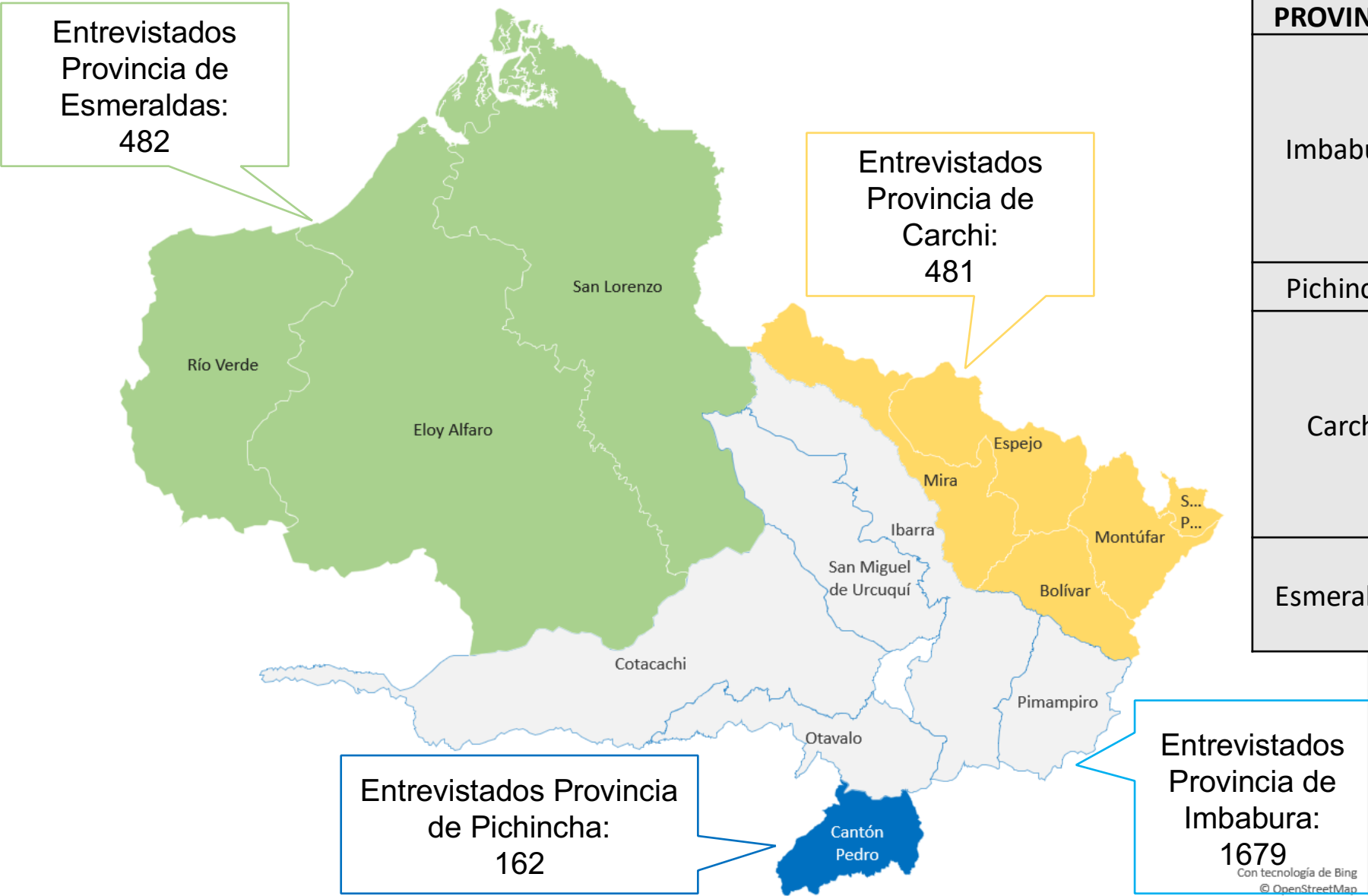


## Confianza

95%



# Entrevistados



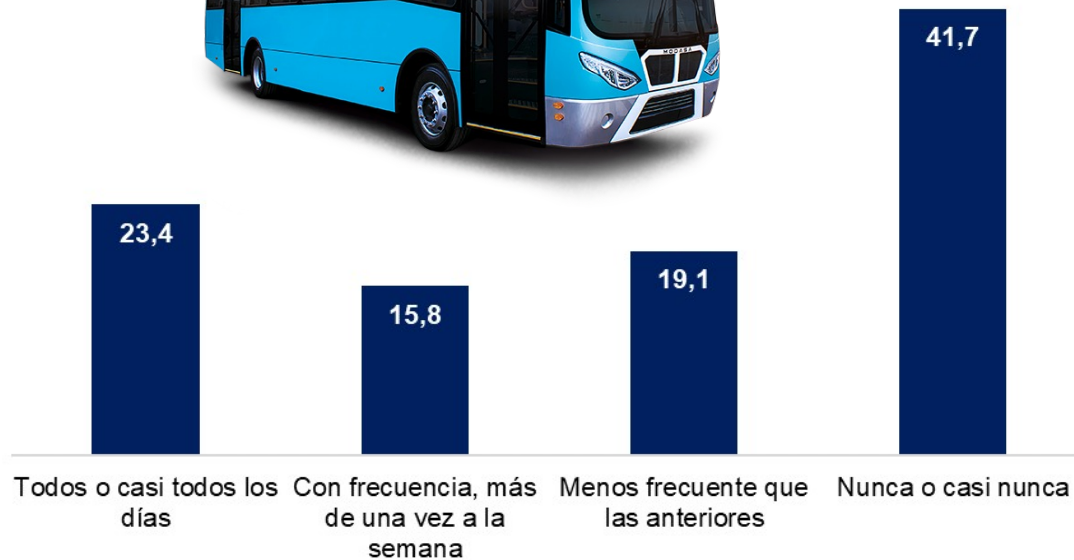
| PROVINCIA  | CANTÓN             | ENTREVISTADOS |
|------------|--------------------|---------------|
| Imbabura   | Ibarra             | 498           |
|            | Otavalo            | 405           |
|            | Cotacachi          | 294           |
|            | Antonio Ante       | 276           |
|            | Pimampiro          | 106           |
|            | Urcuqui            | 100           |
| Pichincha  | Pedro Moncayo      | 162           |
| Carchi     | Montufar           | 161           |
|            | Espejo             | 101           |
|            | Mira               | 58            |
|            | Bolivar            | 101           |
|            | San Pedro de Huaca | 60            |
| Esmeraldas | Rioverde           | 142           |
|            | Eloy Alfaro        | 184           |
|            | San Lorenzo        | 156           |

# Resultados: Tipo de Movilidad

¿Con qué frecuencia usa el transporte público de pasajeros (bus interurbano) de esta localidad?



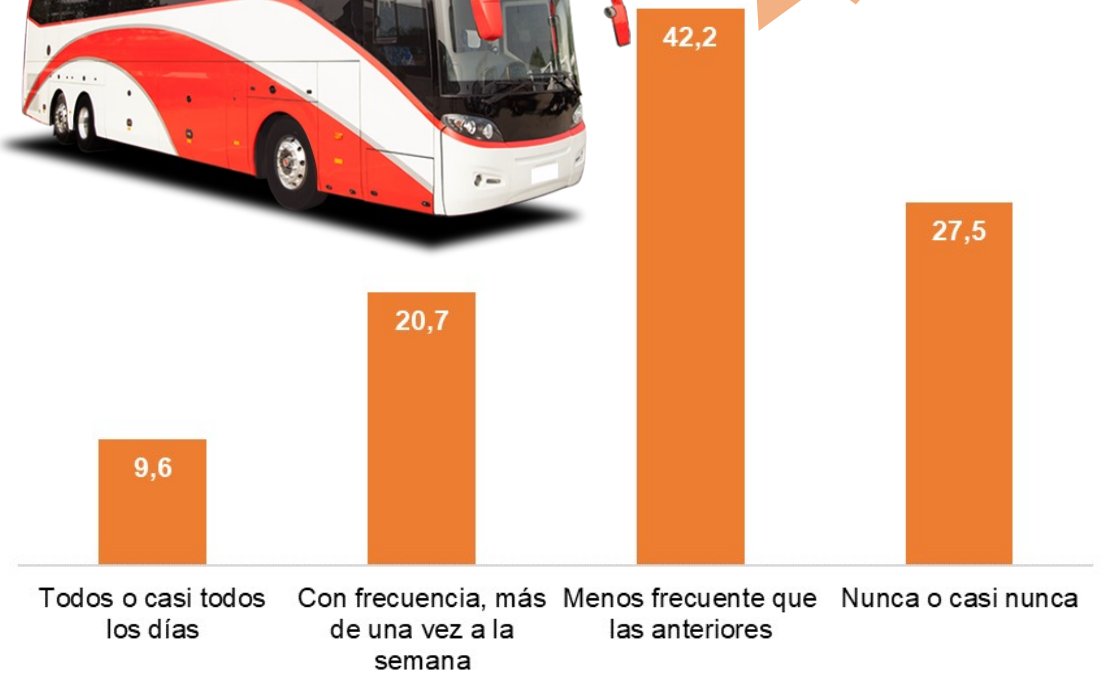
39,2%  
usuarios  
frecuentes



¿Con qué frecuencia usa el transporte público de pasajeros intracantonal para salir o volver a esta localidad?



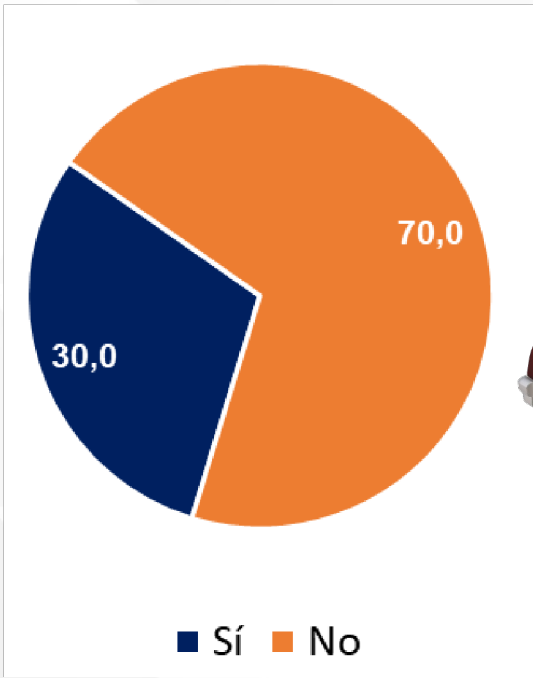
30,3%  
usuarios  
frecuentes





# Resultados: Tipo de Movilidad

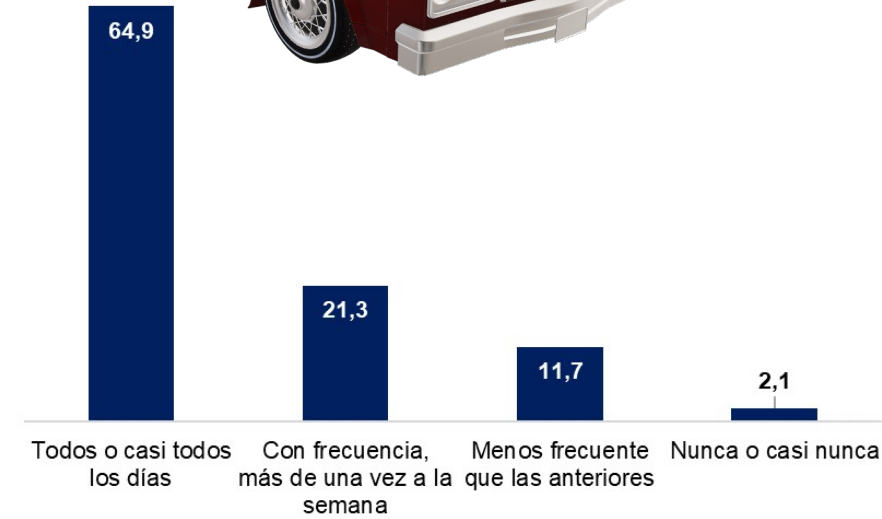
¿Tienen en su hogar auto propio?



86,2% usuarios frecuentes

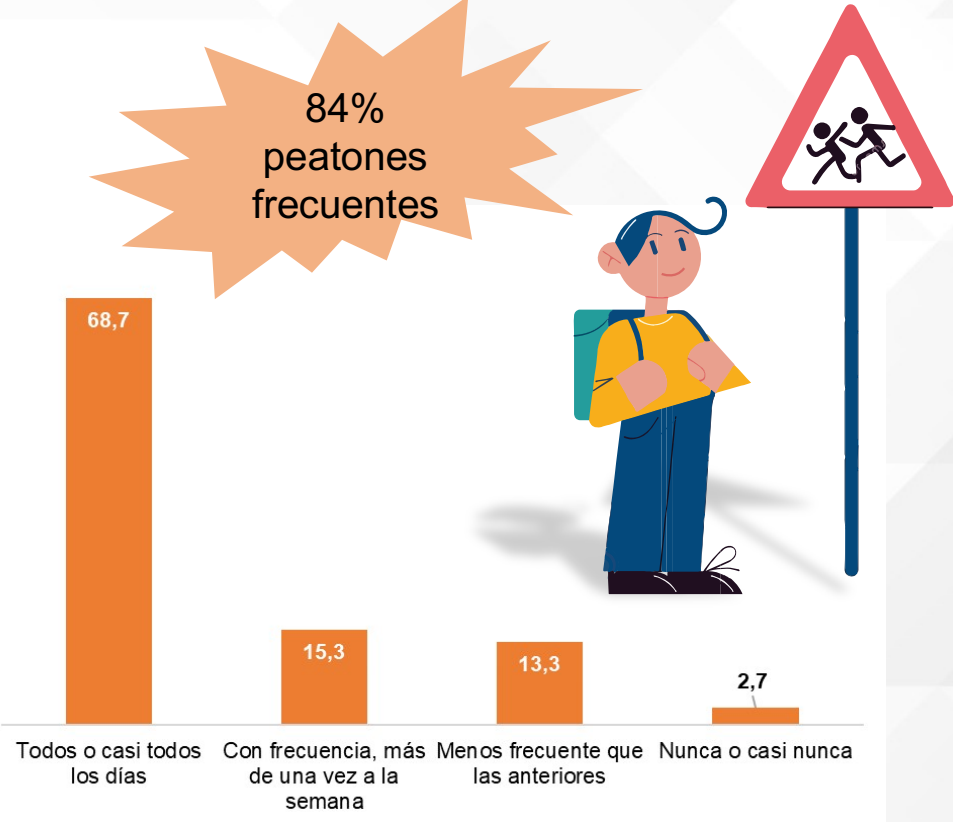


(\*Tiene auto propio)  
¿Con qué frecuencia usa el auto de este hogar?

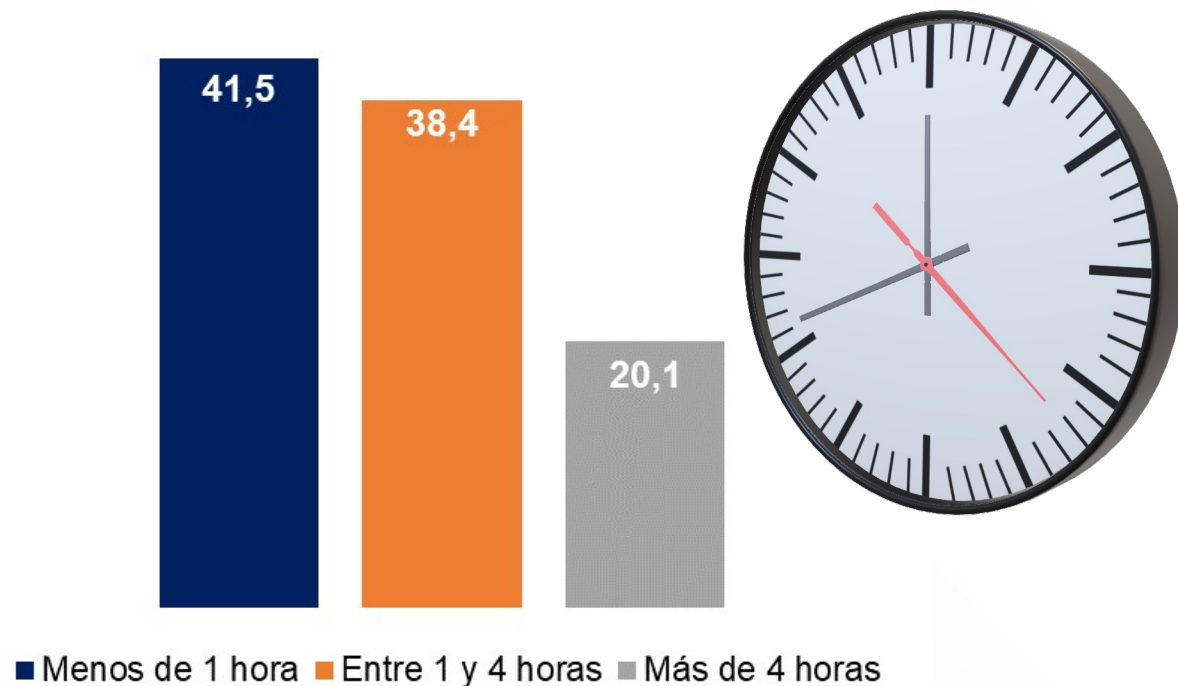


¿Con qué frecuencia se moviliza caminando por las vías peatonales (veredas, parques, senderos) de esta localidad?

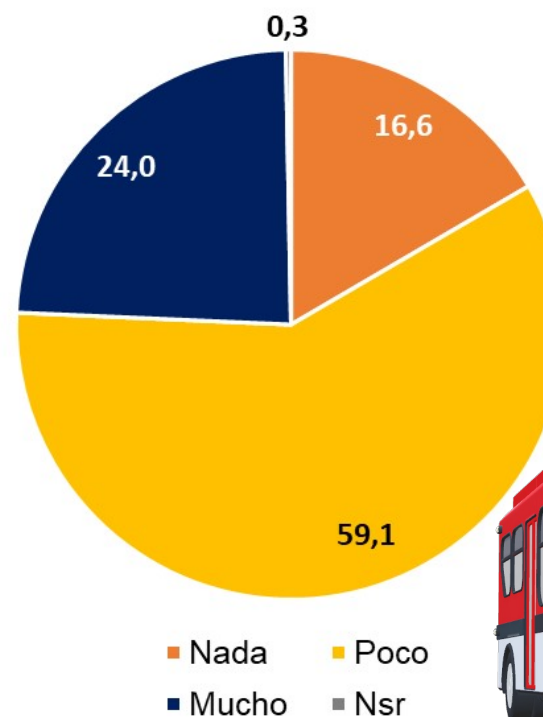
84% peatones frecuentes



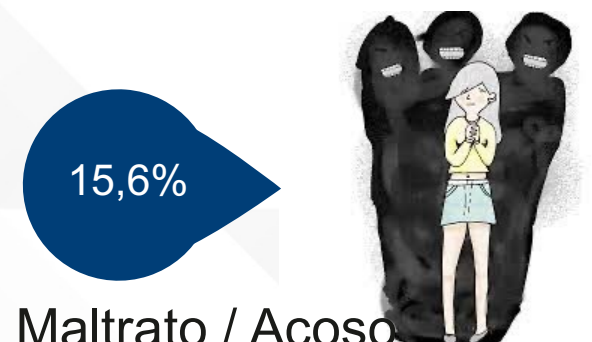
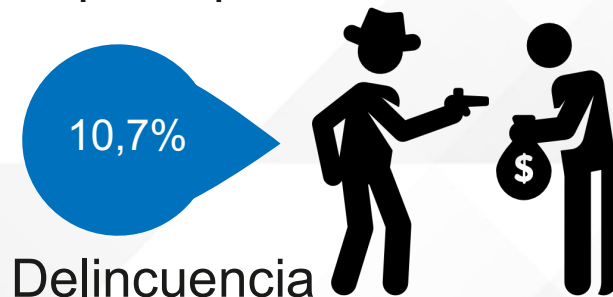
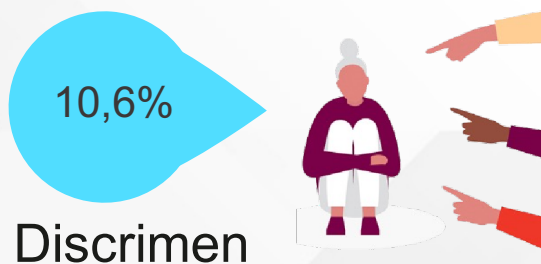
¿Aproximadamente durante cuantas horas se movilizó en transporte público en esta semana? (De domingo a domingo)



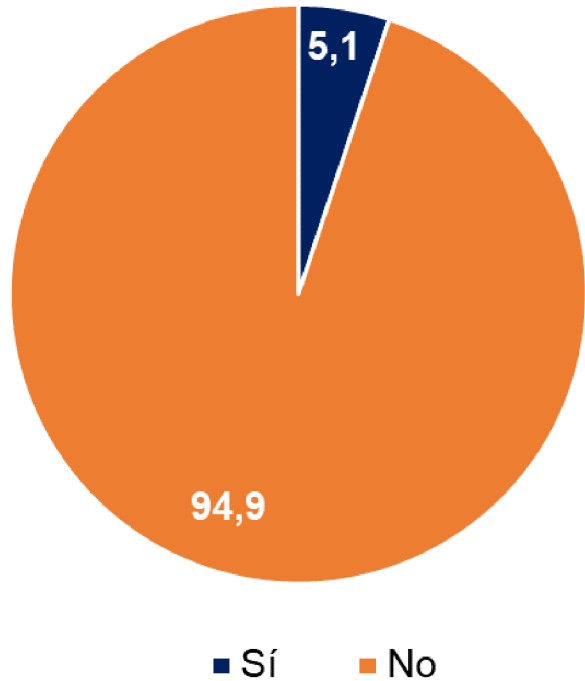
¿Al usar el transporte público, se siente seguro?



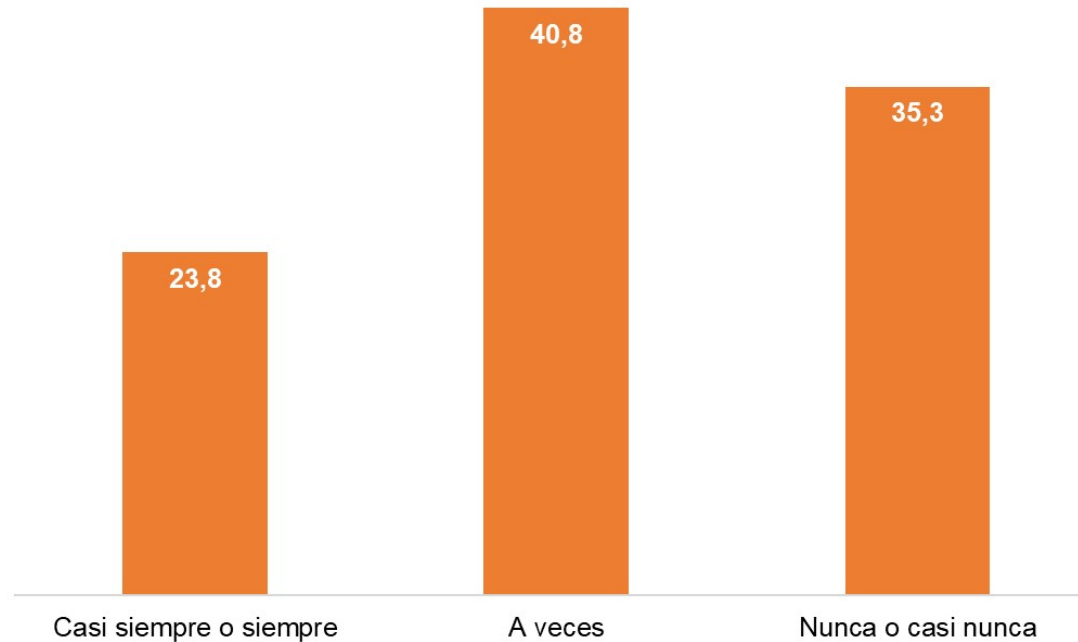
¿Ha sufrido ...usando el transporte público?



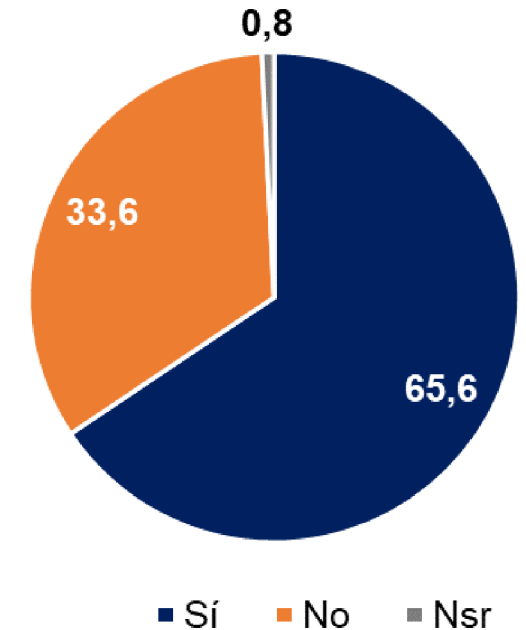
¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro usando el transporte público?



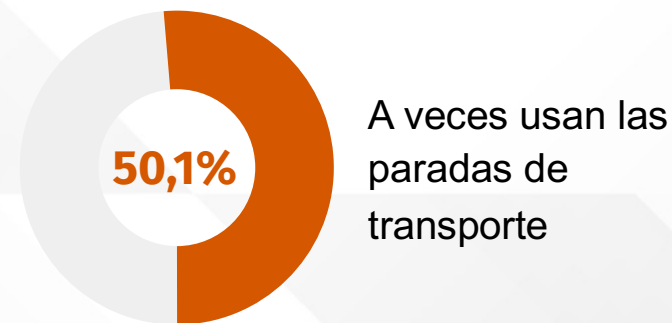
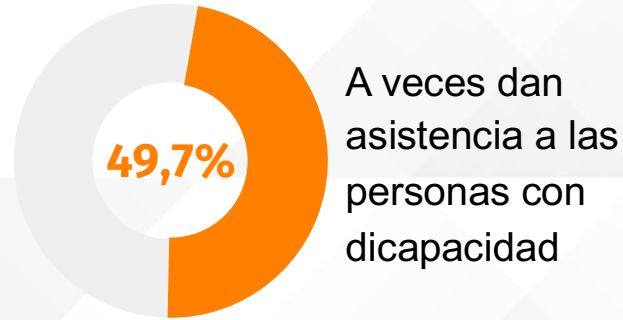
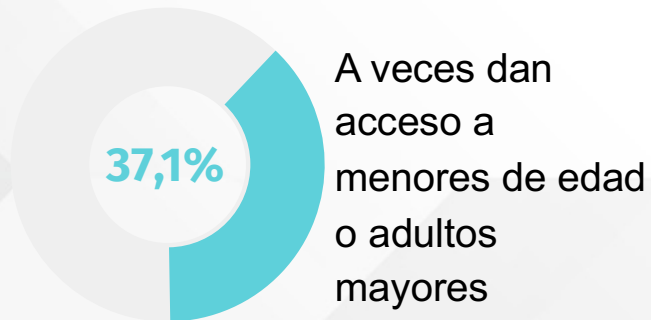
¿Antes de usar el transporte público, se informa previamente del estado de las rutas?



¿Hay suficientes paradas de transporte público en esta localidad?



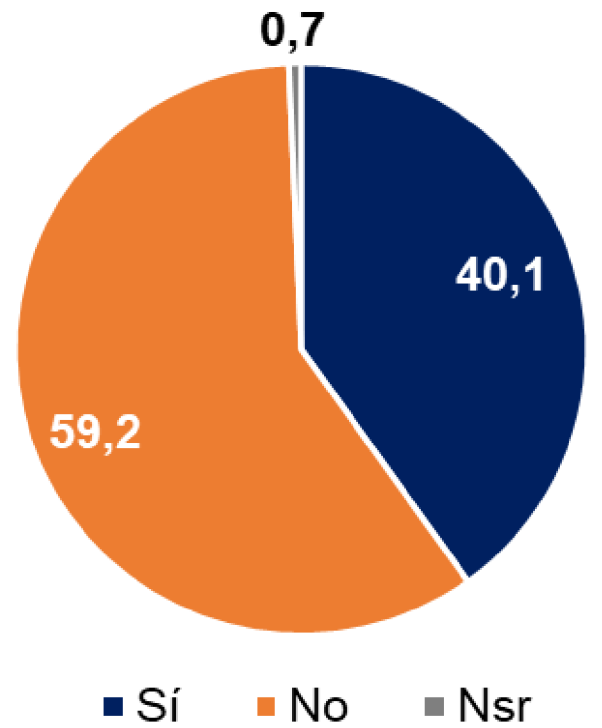
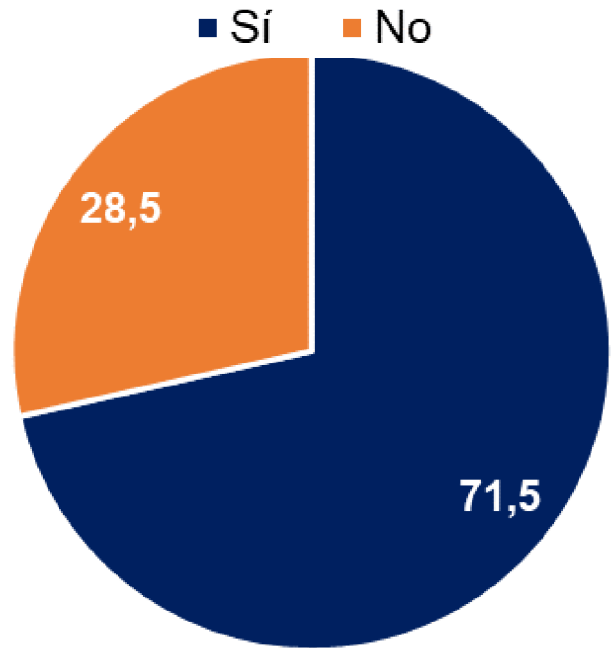
Los conductores del transporte público:



¿Está de acuerdo con las tarifas de transporte público vigentes?

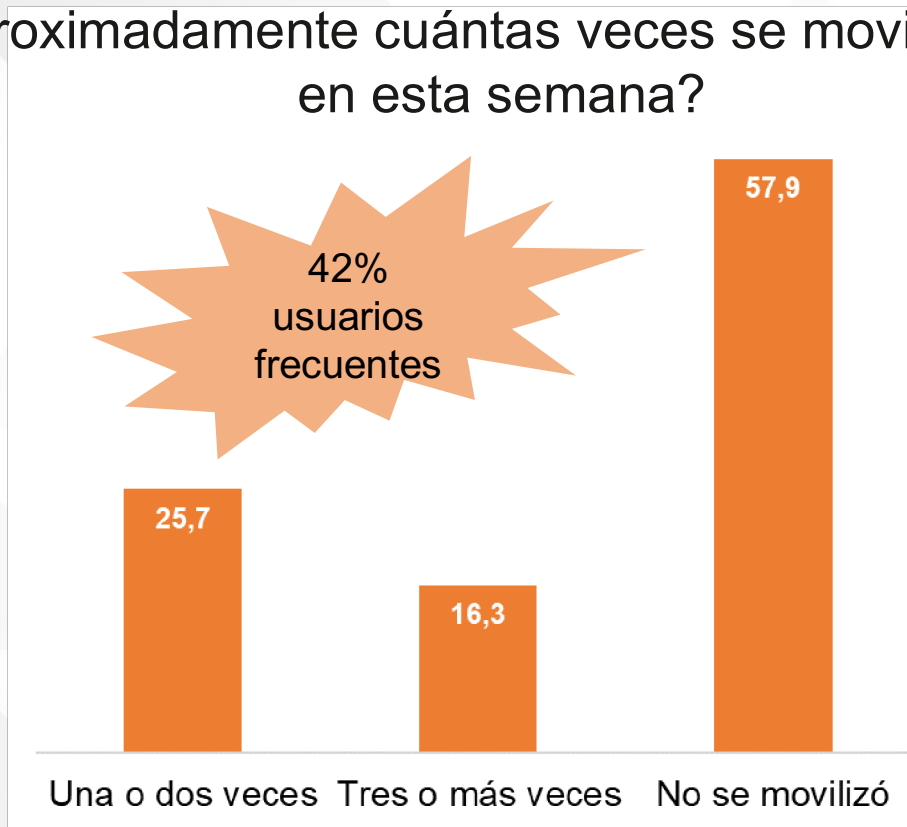
¿De las siguientes mejoras del transporte, cual le parece más importante?

¿Estaría dispuesto a pagar una tarifa de transporte público más alta si mejora el servicio?

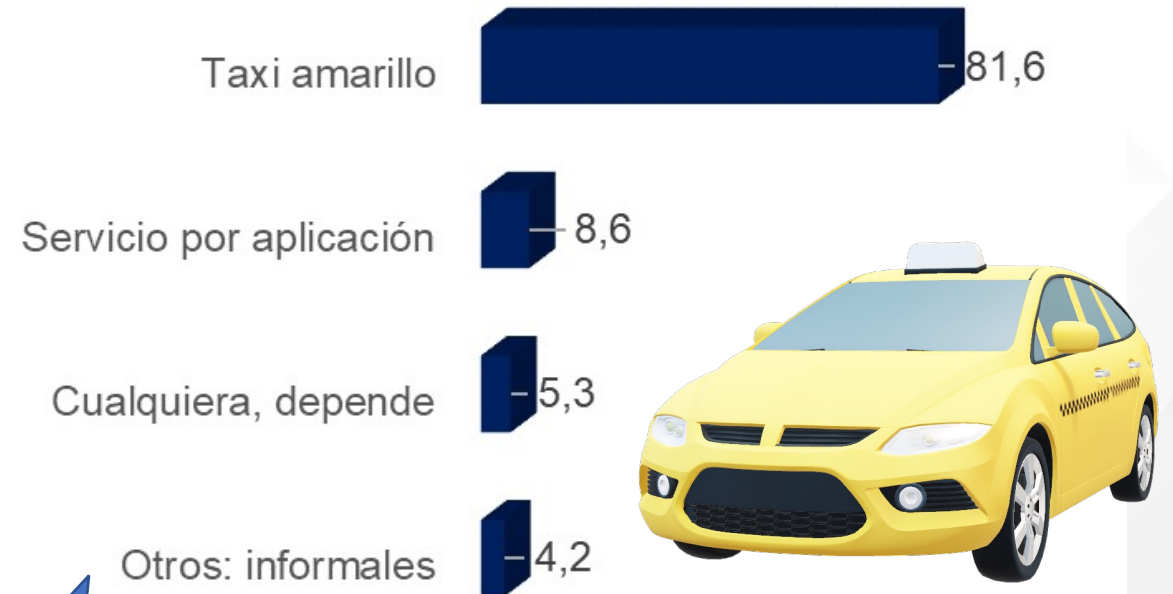


# Resultados: Usuarios de Taxis

¿Aproximadamente cuántas veces se movilizó en taxi en esta semana?



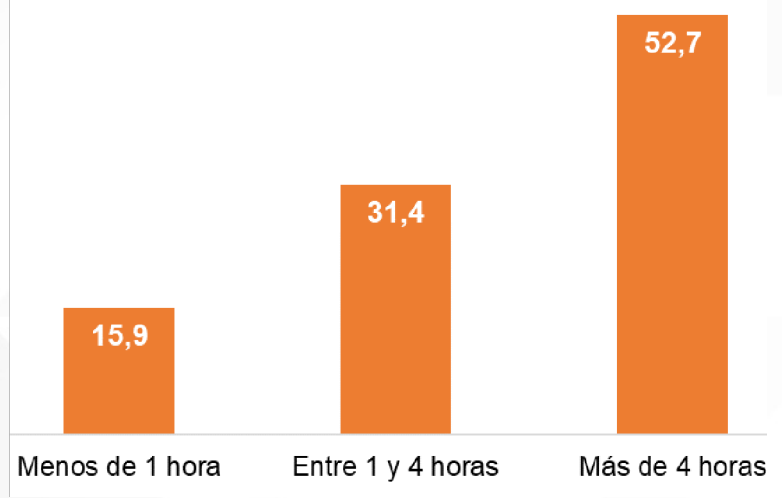
¿Prefiere usar los taxis amarillos o prefiere los servicios de taxi por aplicación móvil (INDRIVER, UBER, CABIFY, otros)?



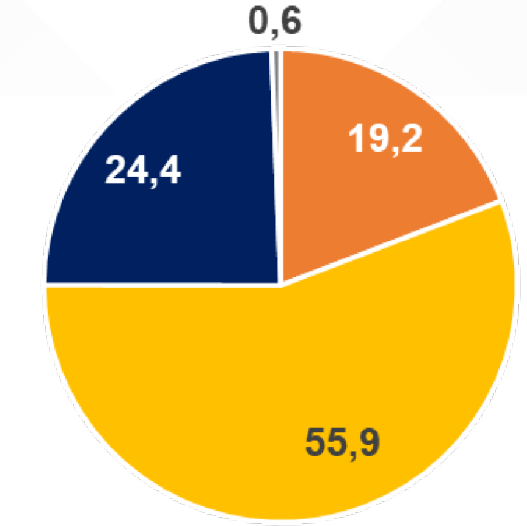
81,6%  
prefieren taxi  
amarillo



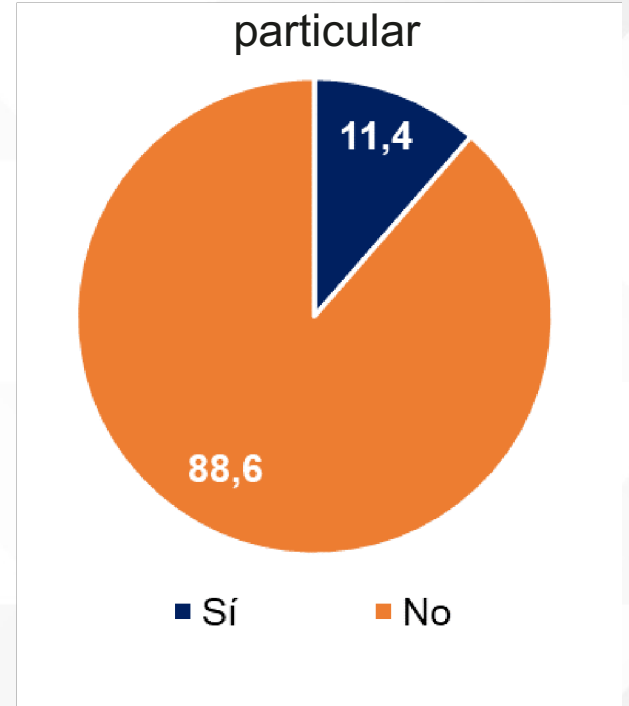
¿Aproximadamente cuantas horas condujo su vehículo privado en esta semana? (contando de domingo a domingo)



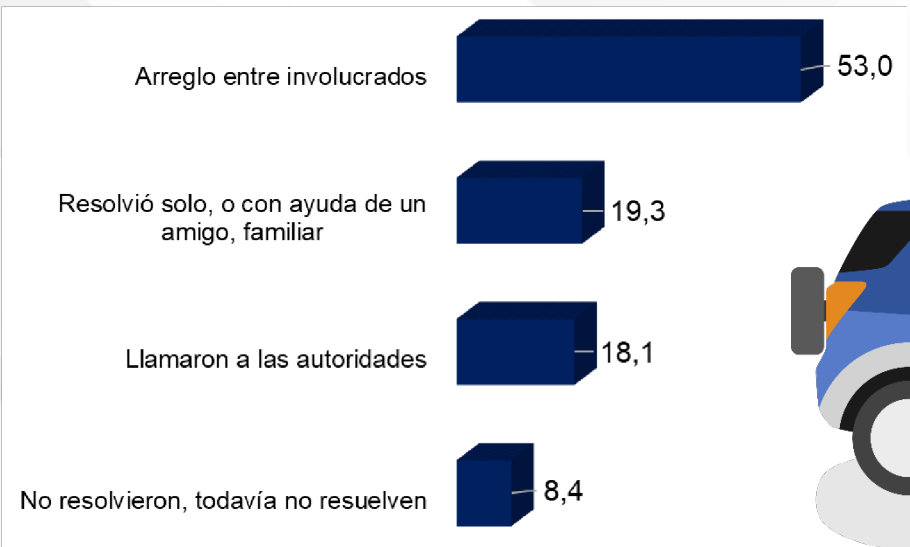
¿Al manejar en las vías por las cuales circula normalmente, siente que hay seguridad vial?



¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro manejando un auto?



¿Cómo resolvió este siniestro?



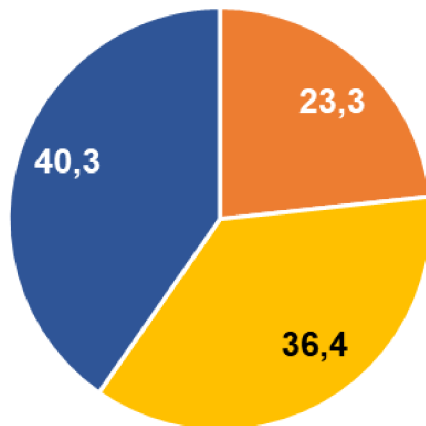
■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Nsr



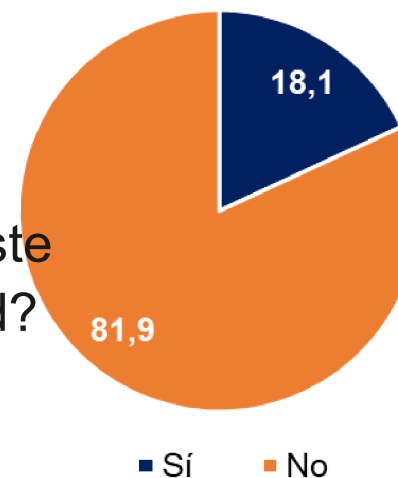


¿Cuando sale a manejar, se informa previamente del estado de las vías?

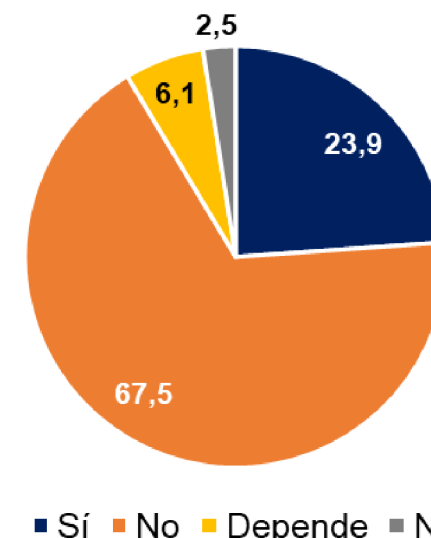
■ Nunca o casi nunca  
■ A veces  
■ Casi siempre o siempre



¿Hay zona azul en este sector de la localidad?

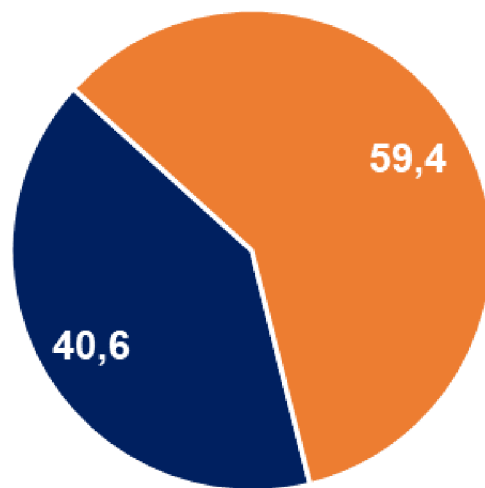


¿Estaría de acuerdo o no que se implemente el sistema de parqueo tarifado o zona azul en esta localidad?

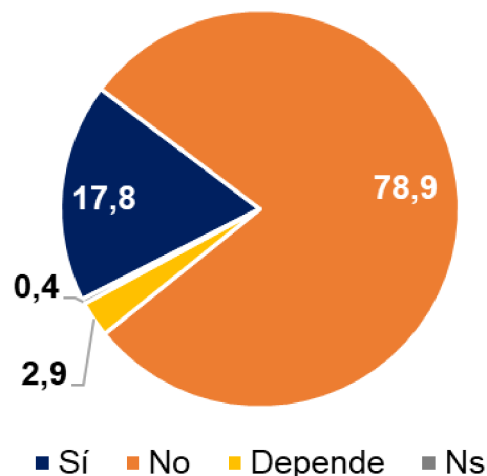


¿Hay suficientes lugares de estacionamiento para vehículos particulares en esta localidad?

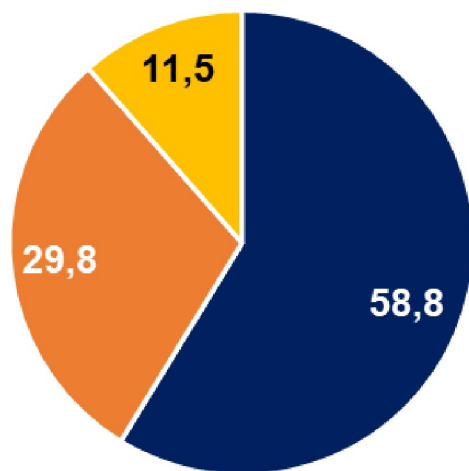
■ Sí  
■ No



¿Estaría de acuerdo con la implementación de el sistema de pico y placa en esta localidad?



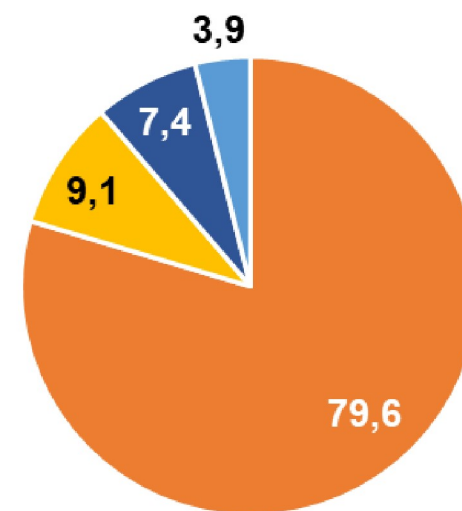
¿Considera que la zona azul implantada en este sector contribuye a la seguridad y el orden, o es preferible volver al sistema anterior (vigilantes por cuadras)?



- Si contribuye
- Preferible volver al sistema anterior
- Depende



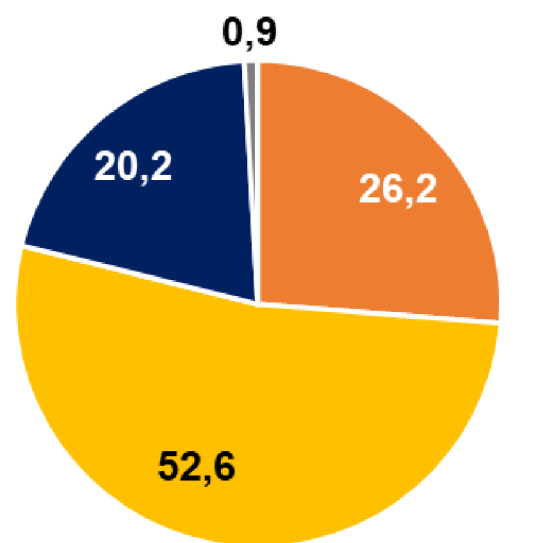
¿Está de acuerdo en que se establezcan vías de carácter residencial o de tráfico calmado en las que la velocidad no exceda de 30 km/h, y en zonas escolares de 20 km/h?



- De acuerdo
- En desacuerdo
- Depende
- Nsr

# Resultados: Ciclistas

Al transitar por bicicleta por las vías de este cantón, ¿se siente seguro?

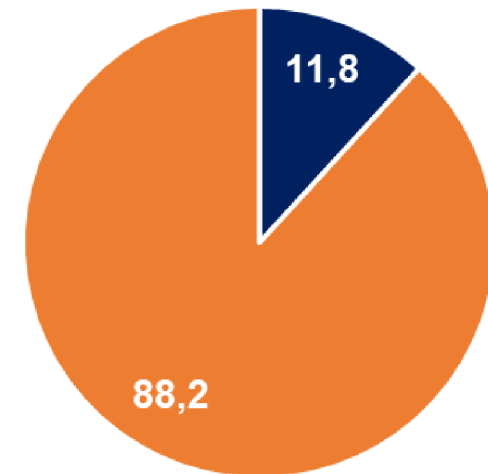


■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Nsr

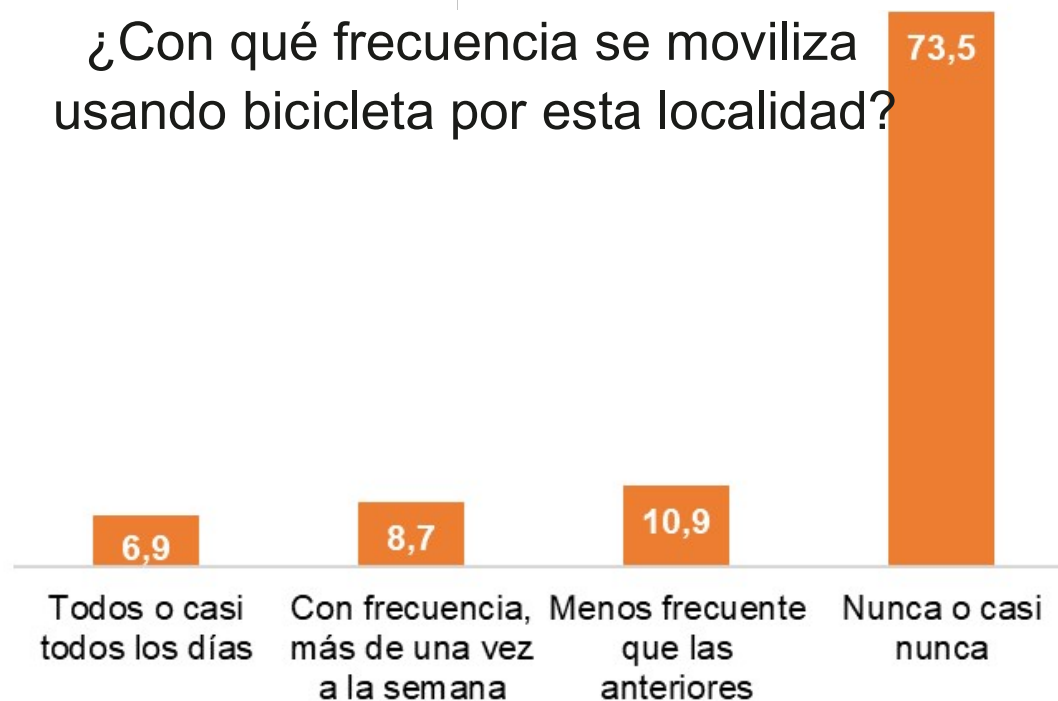


¿Hay suficientes vías para ciclistas en esta localidad?

■ Sí ■ No

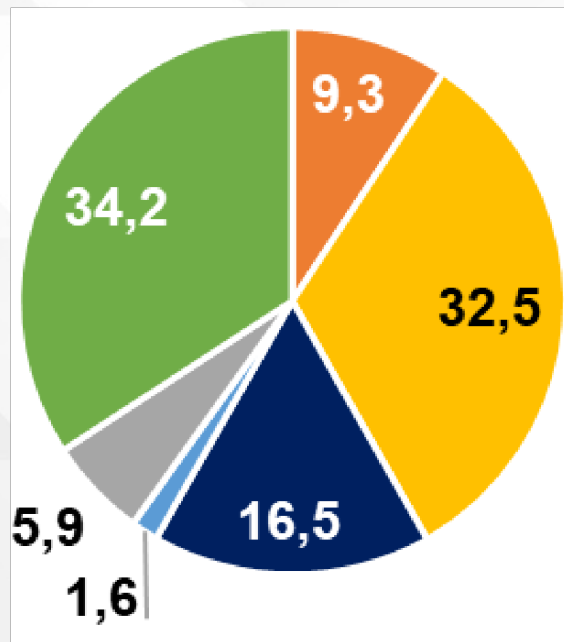


¿Con qué frecuencia se moviliza usando bicicleta por esta localidad?



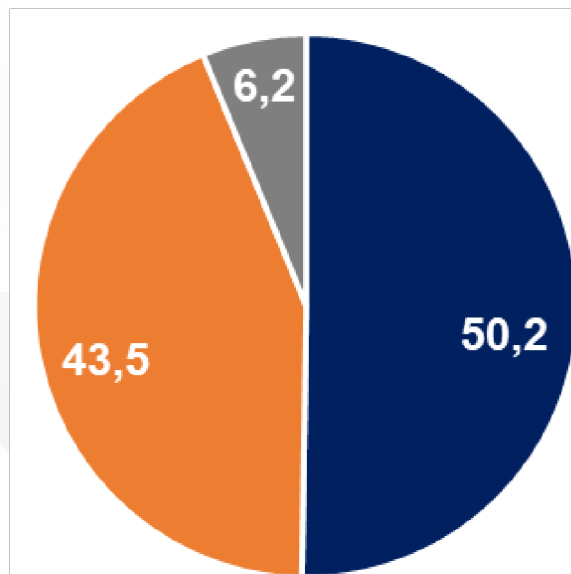
# Resultados: Ciclistas

¿En general, el estado de las vías para ciclistas en esta localidad es?



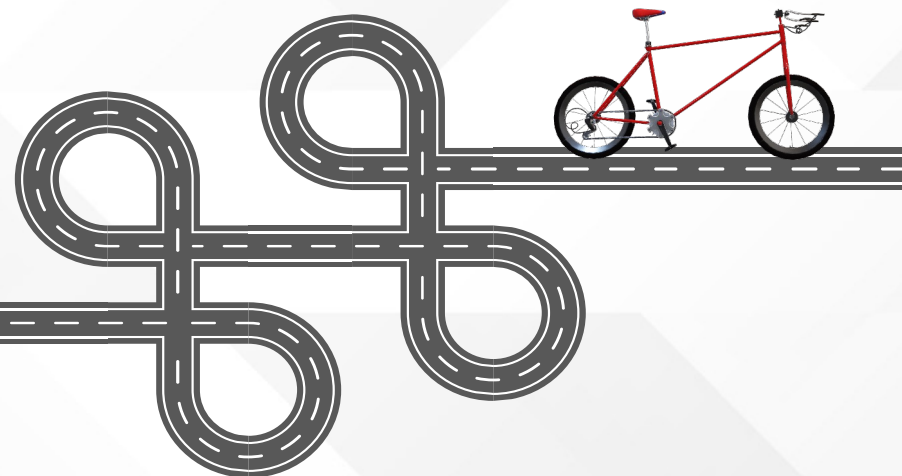
■ Muy malo ■ Malo  
■ Bueno ■ Muy bueno  
■ Nsr ■ No hay vías para ciclistas

¿Cambiaría su medio de transporte habitual por uno alternativo (bicicleta o scooter), si tuviera vías y facilidades para transitar por estos medios?

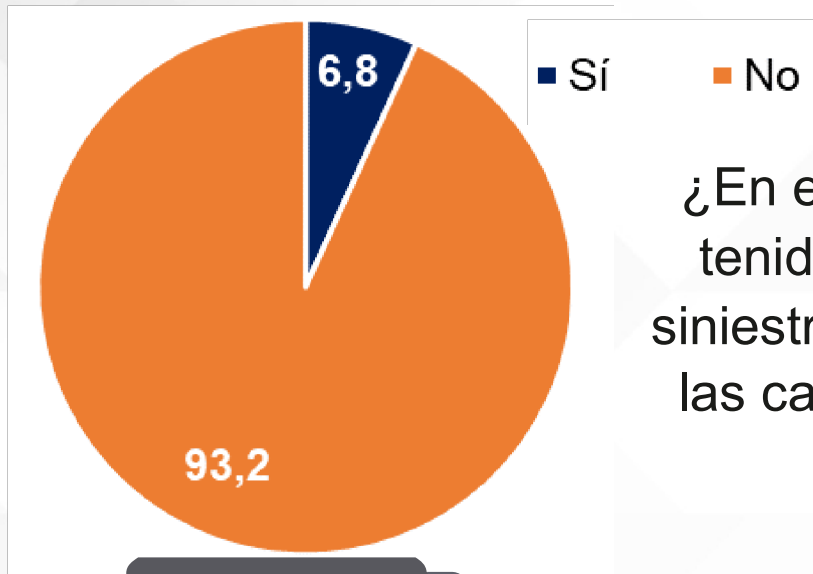


■ Sí ■ No ■ Nsr

¿Cuál de las siguientes medidas puede mejorar la movilidad de los ciclistas?



# Resultados: Peatones

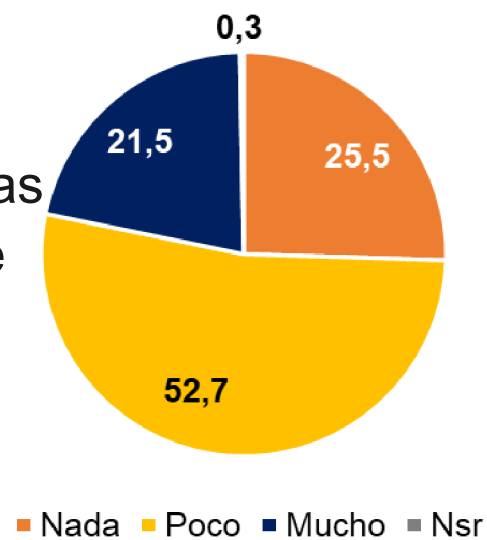
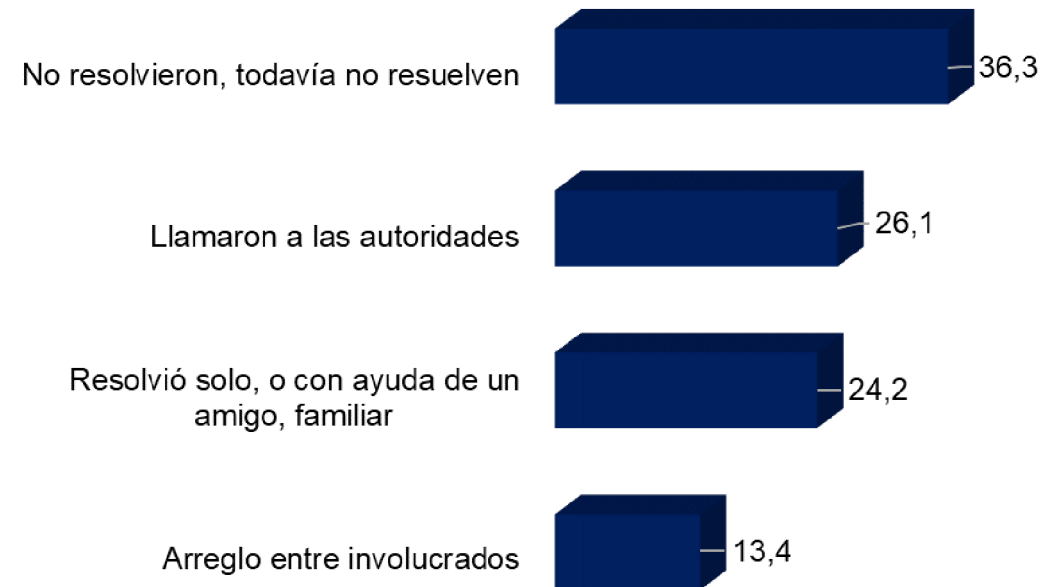


¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro caminando por las calles del cantón?



Al caminar por las vías de este cantón, ¿se siente seguro?

¿Cómo resolvió este siniestro?



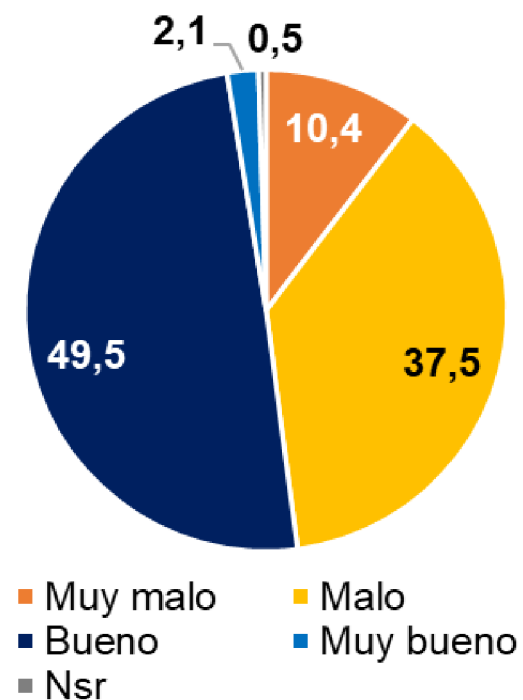


# Resultados: Peatones

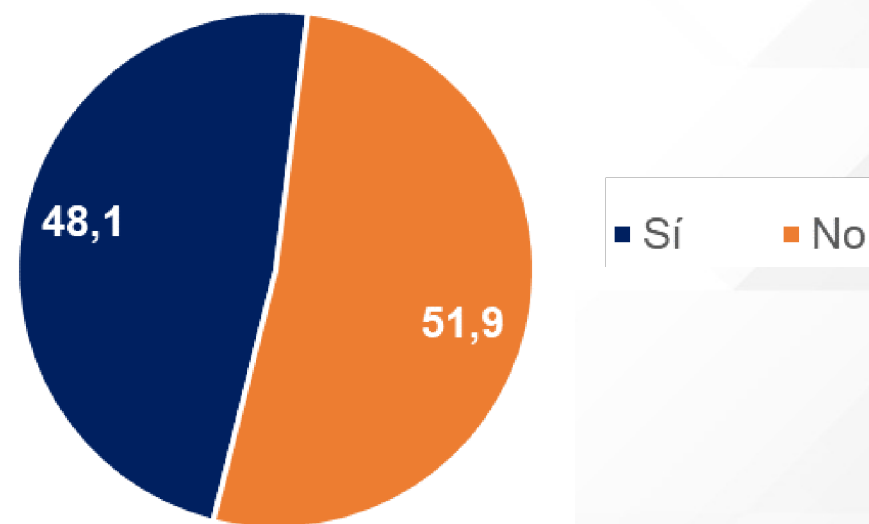


¿Cuál de las siguientes medidas mejora la movilidad de los peatones?

¿En general, el estado de las veredas y pasos peatonales en esta localidad es?

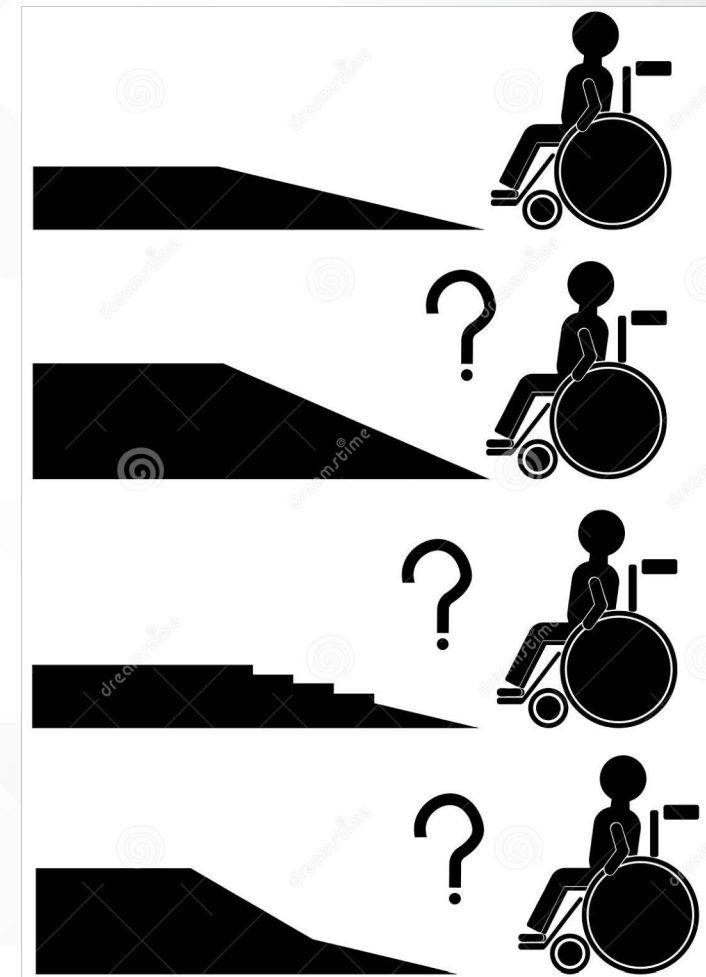
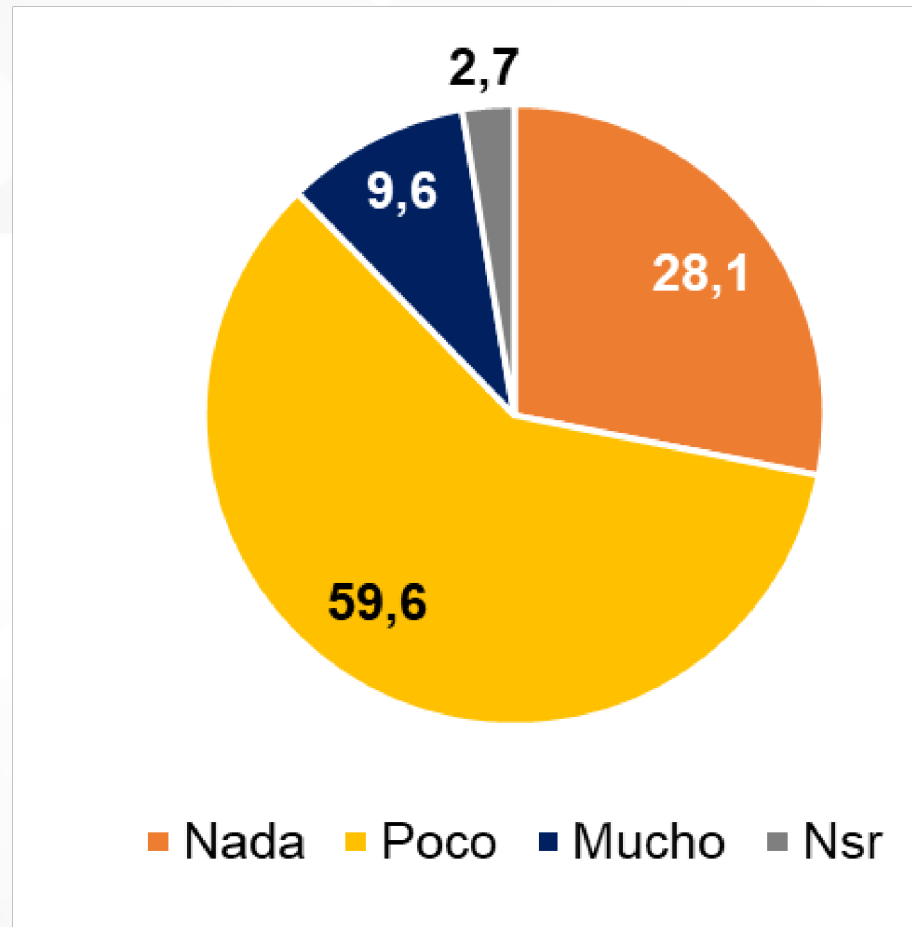


¿Hay suficientes pasos peatonales en la calzada en esta localidad?



# Resultados: Condición de vulnerabilidad

¿Considera que la infraestructura vial de este cantón (vías y aceras) es adecuada para garantizar que las personas en condiciones de vulnerabilidad puedan movilizarse?

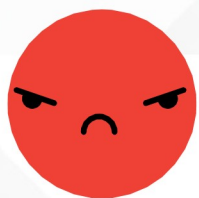


# Resultados: Condición de vulnerabilidad

¿Cuál medida permitiría mejorar la movilidad de las personas vulnerables? (abierta)



¿Los Agentes Civiles de Tránsito están  
adecuadamente uniformados y limpios?



**Ninguno**  
2,1%



**NSR**  
5,2%



**Pocos**  
17,9%



**Todos**  
74,8%



¿Los Agentes Civiles de Tránsito son educados y se comportan amablemente?



Ninguno

17,3%



NSR

5,8%



Pocos

60,7



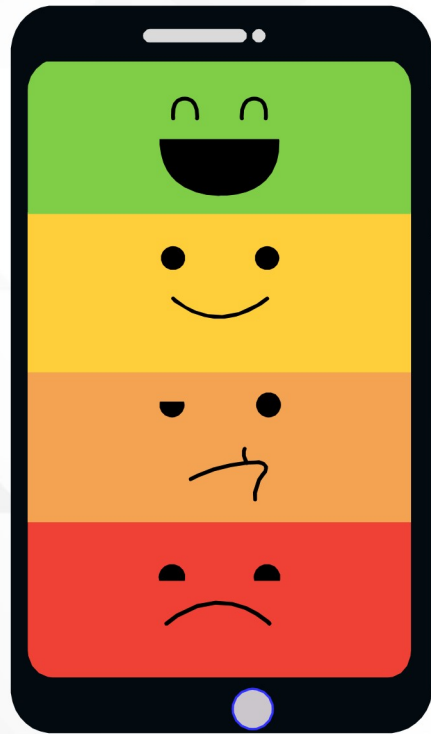
Todos

16,1%





¿Los Agentes Civiles de Tránsito están  
preparados para mantener el orden del tránsito  
vehicular y de personas?

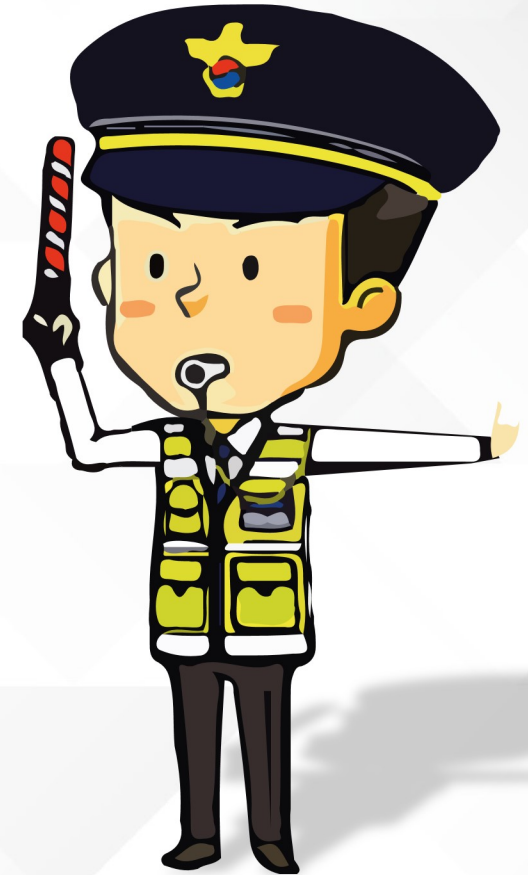


**Todos** 16,5%

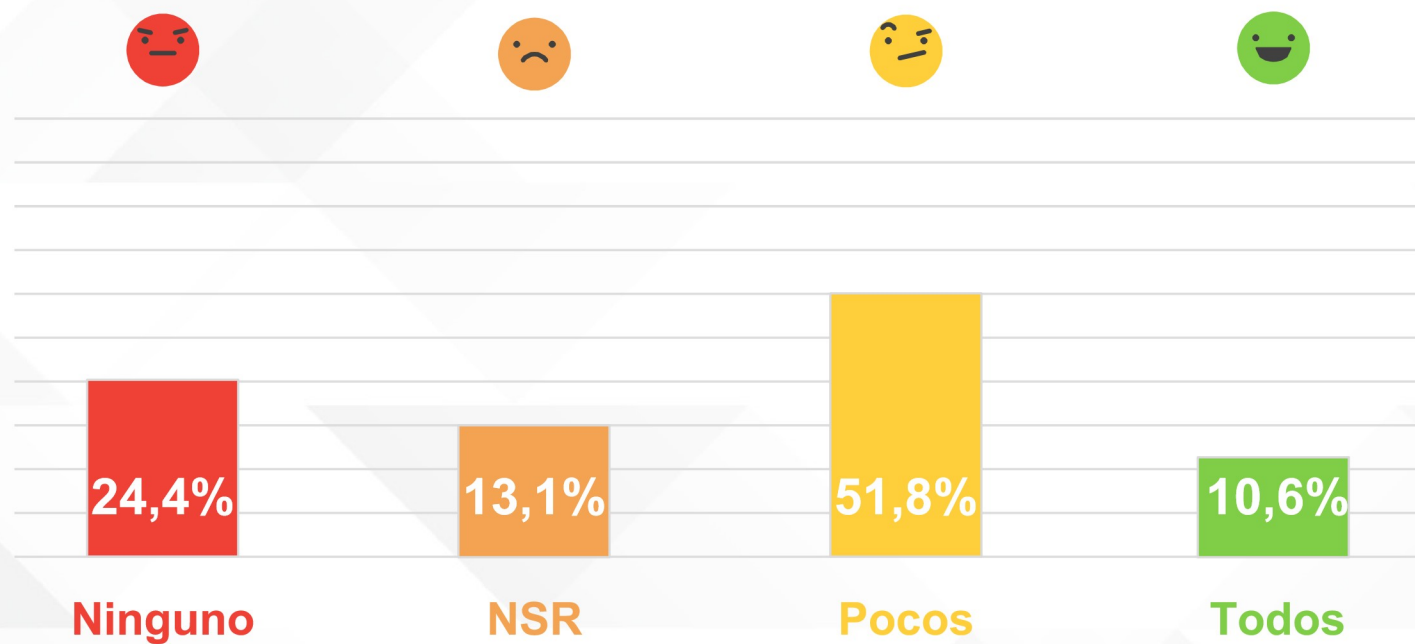
**Pocos** 53,5%

**NSR** 6,5%

**Ninguno** 23,5%



¿Los Agentes Civiles de Tránsito son honestos?



# Percepción sobre la EPM

¿Conoce o ha oído hablar de MOVIDELNOR?

¿Si conoce, cómo califica la gestión de MOVIDELNOR?



**EPM**

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

#LANUEVAMOVIDELNOR



**Muy  
Mala**

4,6%



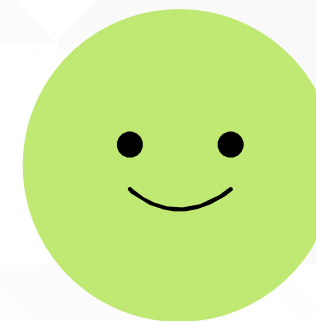
**Mala**

17,5%



**No  
conoce**

53,2%



**Buena**

23,3%



**Muy  
Buena**

1,4%

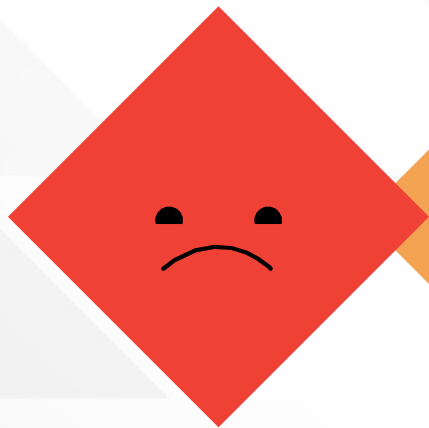
Más de la mitad de  
los encuestados no  
conocen sobre la  
EPM

De los que conocen,  
la percepción  
negativa y positiva es  
similar en resultados

# Percepción sobre la EPM

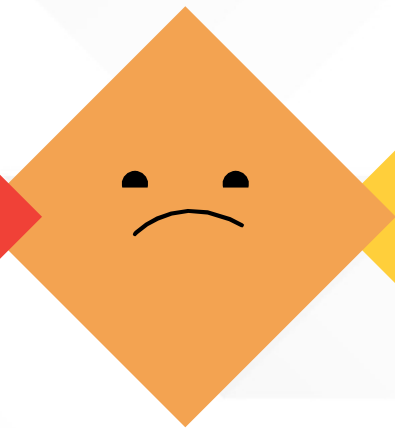
¿Ha realizado algún trámite en MOVIDELNOR?  
(revisión, matrícula, multas)

¿Cómo califica la atención que recibió en MOVIDELNOR?



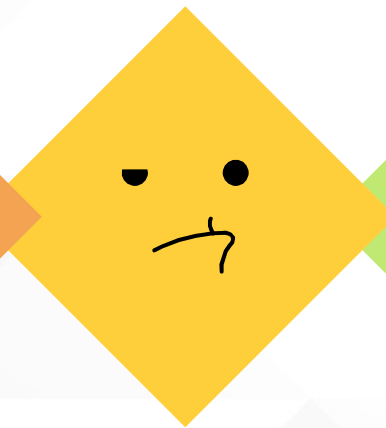
**Muy  
Mala**

3%



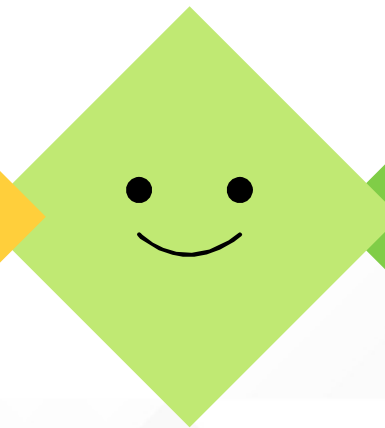
**Mala**

11,3%



**No ha  
realizado**

65,8%



**Buena**

17,8%

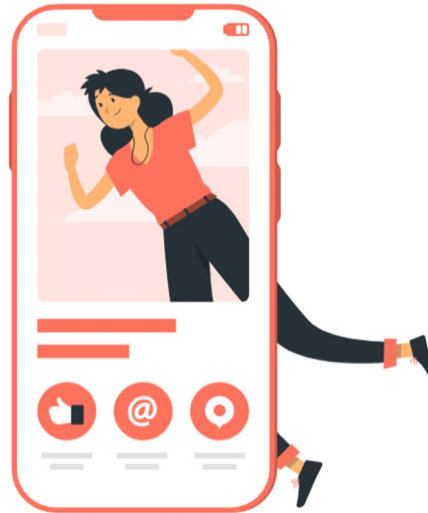
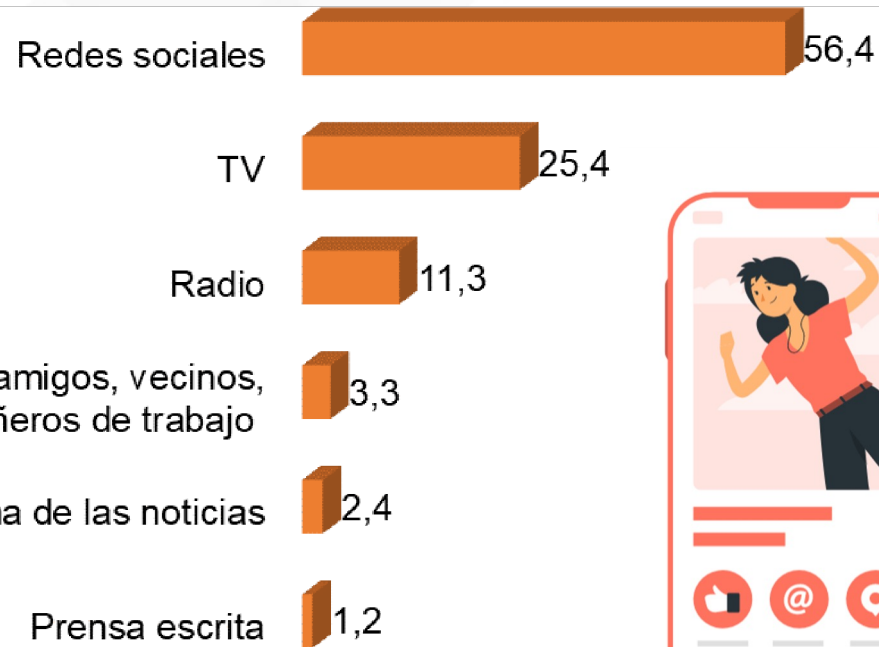


**Muy  
Buena**

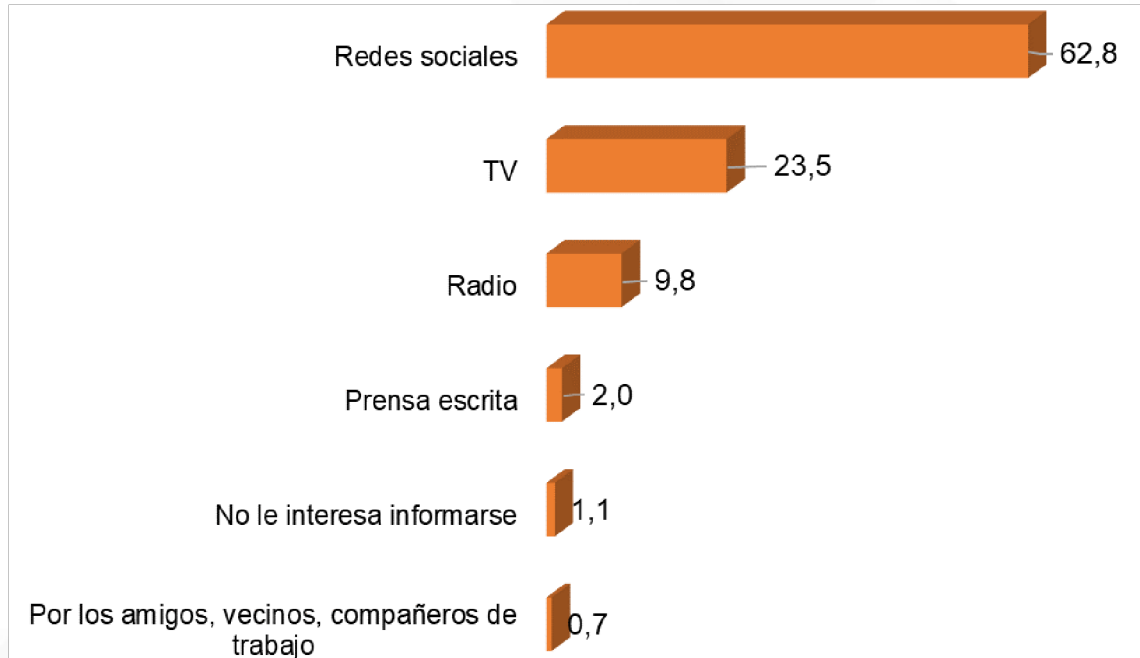
2%

# Comunicación, participación, capacitación

¿Por cuál medio se informa habitualmente del estado de las vías?



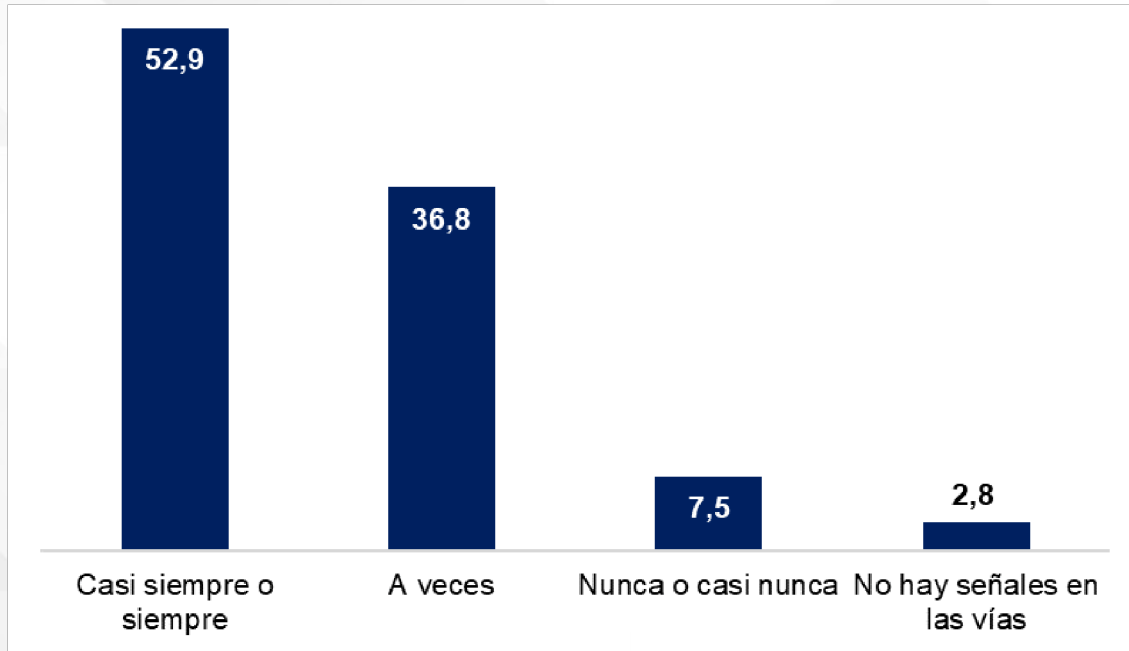
¿Por cual medio quisiera recibir información del estado de las vías y del tráfico?



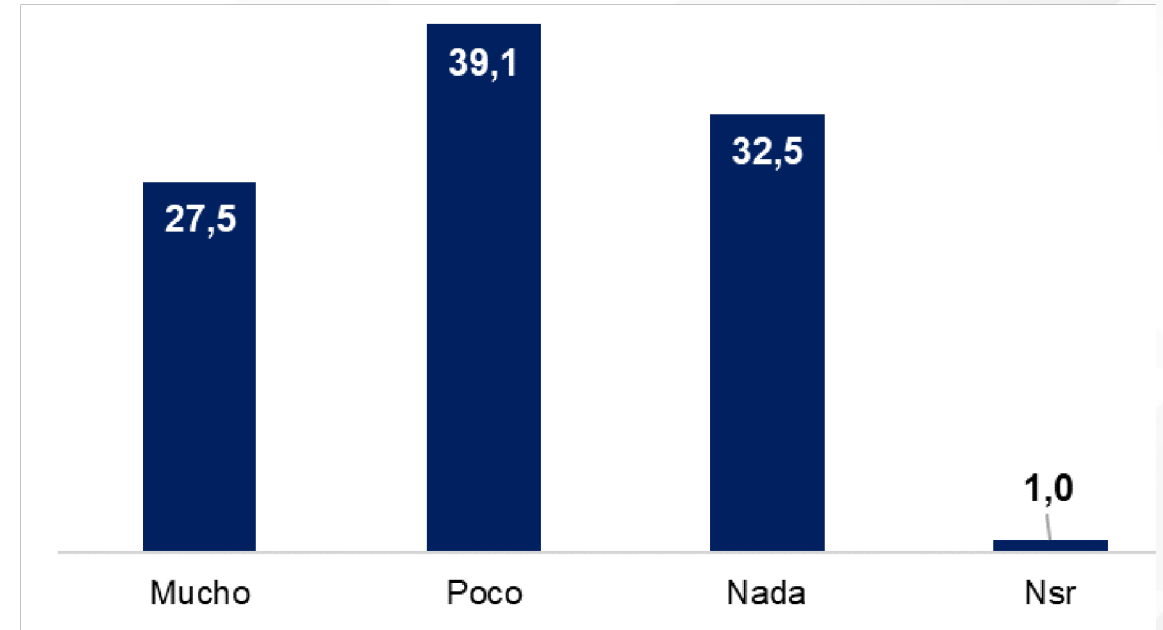


# Comunicación, participación, capacitación

¿Lee las señales y anuncios en las vías?



¿Le interesa participar en campañas de educación vial?



Fortalezas

Oportunidades

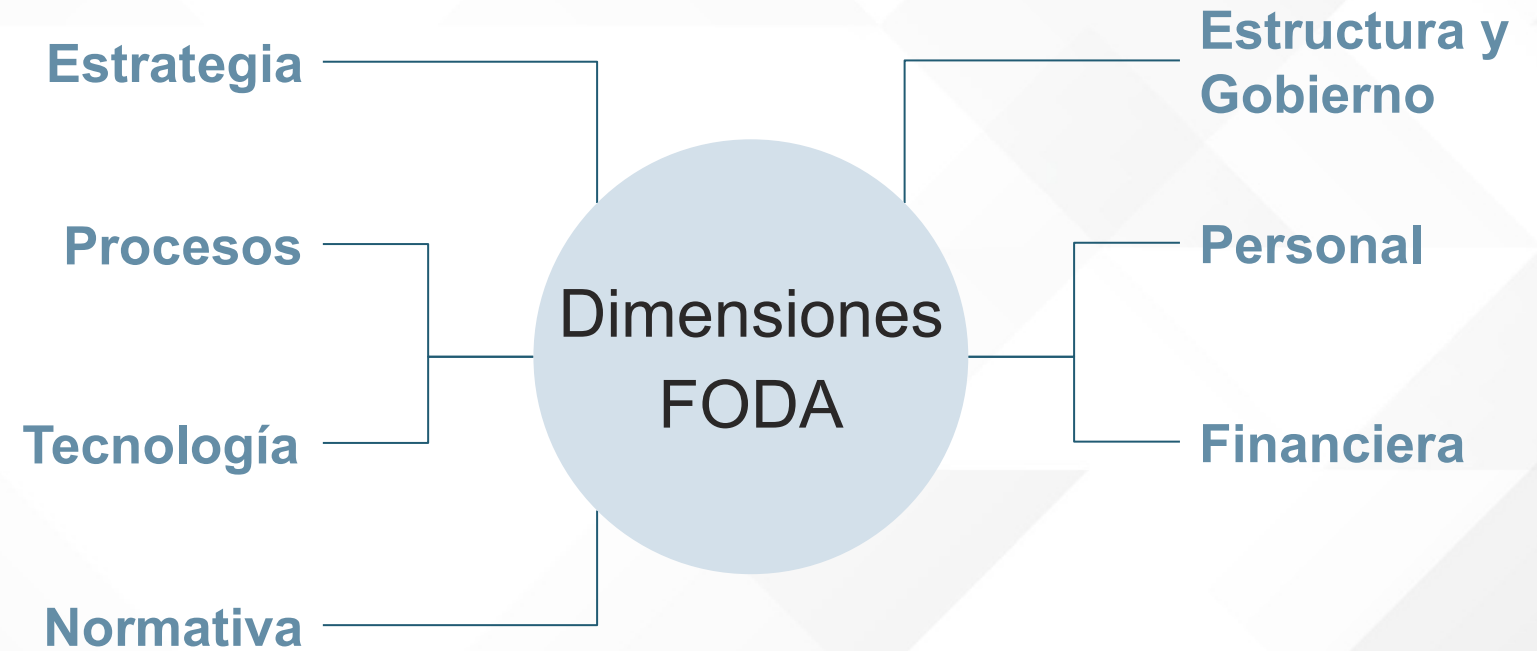
Debilidades

Amenazas



*Análisis de situación inicial*  
*FODA*

# *Análisis FODA: Dimensiones Analizadas*



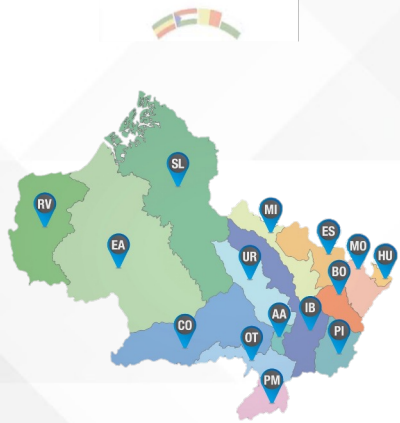


# *Alineación Estratégica*

## *Perspectivas Cuadro de Mando Integral*



# PEI 2022-2026: Alineación Estratégica – Perspectivas CMI

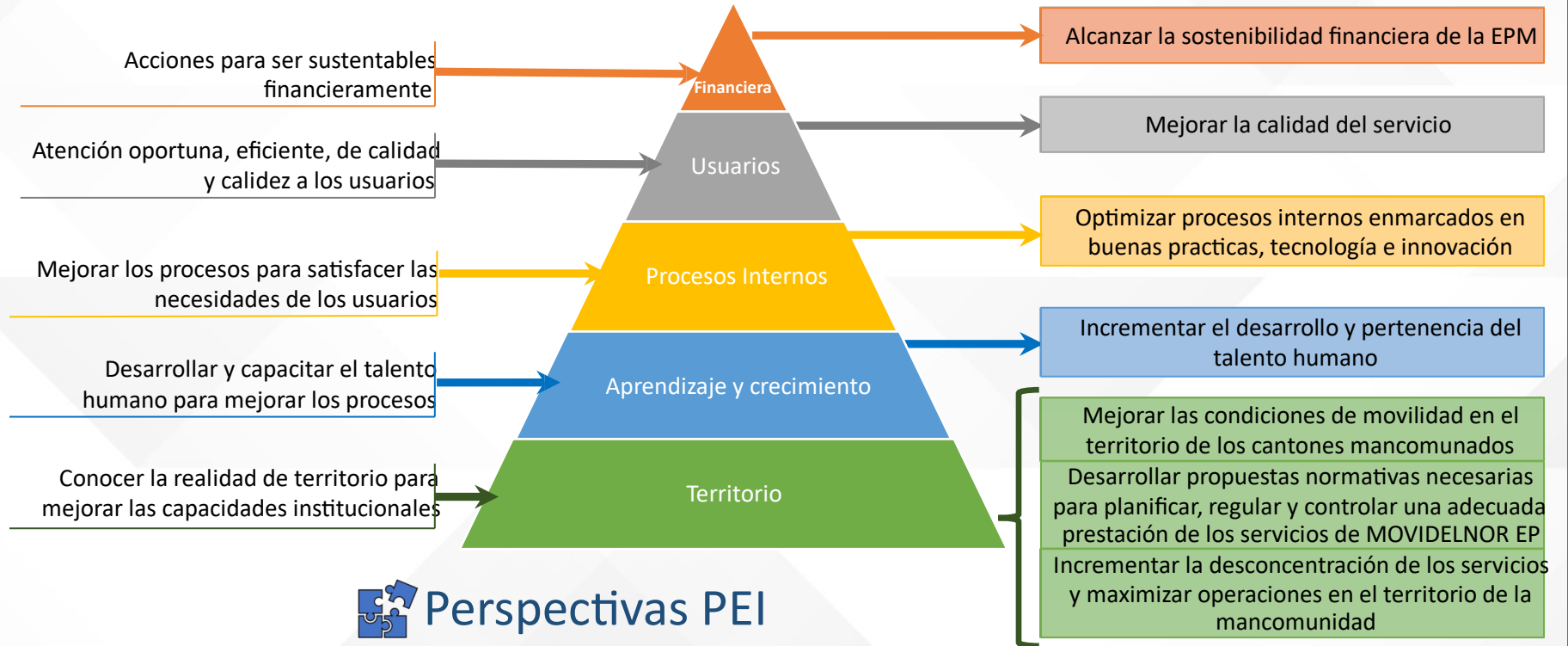


Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales y Municipales

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## Objetivos PEI



Productos y Servicios

## Perspectivas PEI



## Plan Operativo Anual





## *Elementos Orientadores*





# PEI 2022-2026: Misión - Visión

## Misión

Liderar la planificación, regulación y control del tránsito, transporte terrestre y la seguridad vial con soluciones integrales e innovadoras para reducir la accidentabilidad en los territorios que forman parte de la Mancomunidad de la Región del Norte.

## Visión

Ser una empresa reconocida en administrar la competencia de planificar, regular y controlar el tránsito, transporte terrestre y seguridad vial, generando bienestar a sus grupos de interés por su excelencia técnica; con talento humano solidario, comprometido, respetuoso, honesto, capacitado; practicando una comunicación participativa; con procesos transparentes, responsables, innovadores; con resiliencia financiera.



*: Valores*



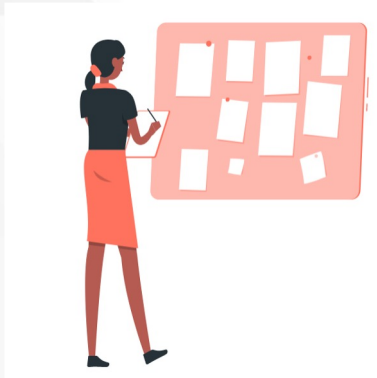


*Objetivos Estratégicos*  
*Estrategias*  
*Indicadores & Proyectos*

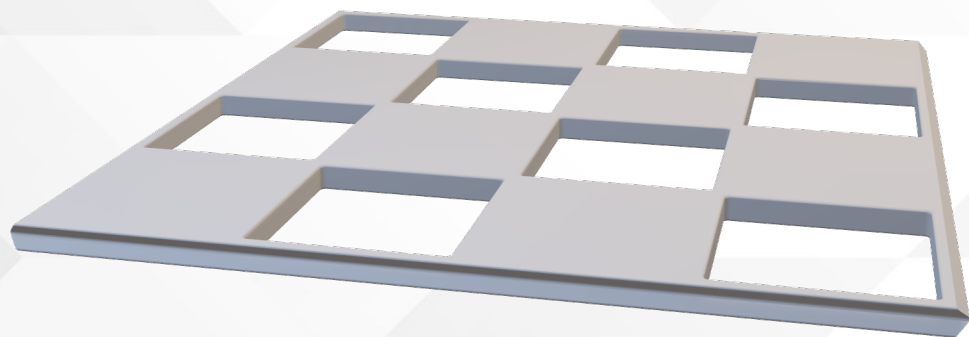
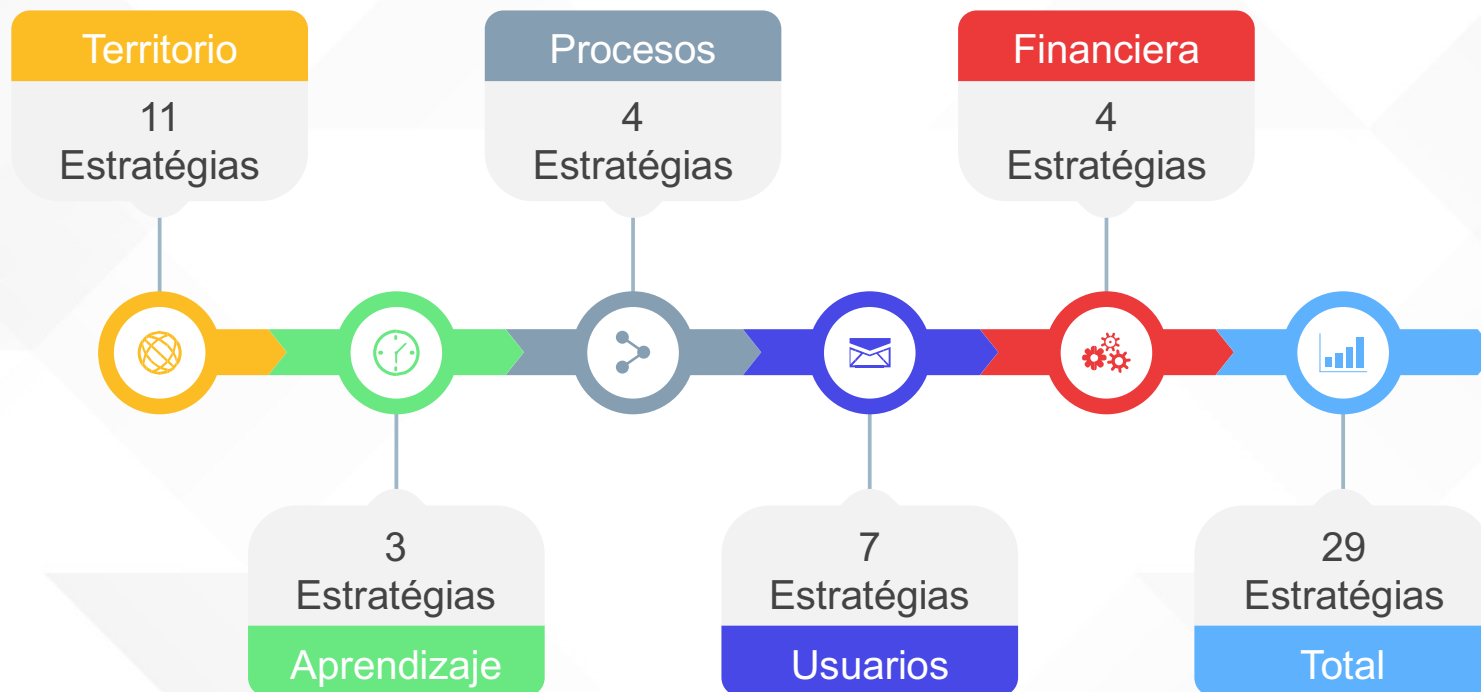


## : *Objetivos Estratégicos por Perspectiva del CMI*

| PERSPECTIVA                    | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                                                                                                               |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1   FINANCIERA                | OE7   Alcanzar la sostenibilidad financiera de la EPM                                                                                              |
| P2   USUARIOS                  | OE6   Mejorar la calidad del servicio                                                                                                              |
| P3   PROCESOS INTERNOS         | OE4   Optimizar procesos internos enmarcados en buenas practicas, tecnología e innovación.                                                         |
| P4   APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO | OE5   Incrementar el desarrollo y pertenencia del talento humano                                                                                   |
| P5   TERRITORIO                | OE1   Mejorar las condiciones de movilidad en el territorio de los cantones mancomunados                                                           |
|                                | OE2   Desarrollar propuestas normativas necesarias para planificar, regular y controlar una adecuada prestación de los servicios de MOVIDELNOR EP. |
|                                | OE3   Incrementar la desconcentración de los servicios y maximizar operaciones en el territorio de la mancomunidad.                                |



# PEI 2022-2026: Estrategias por Perspectiva del CMI





# : Proyectos por Perspectiva del CMI





## *Proyectos Vitales*



2023

01 PORTAFOLIO  
Proyectos de movilidad sostenible

Medición  
Cuadro de Mando Integral  
implementado

02

03 ESTUDIO  
Del Talento Humano

04 POLÍTICA  
De responsabilidad social

Política  
De gestión ambiental

05

06 CONVENIO  
Firmado con el MINEDUC

2024

08

## NUEVA ESTRATEGÍA

De negocios aprobada

07

## PLAN

De Movilidad Sostenible

09

## SEDE PROPIA

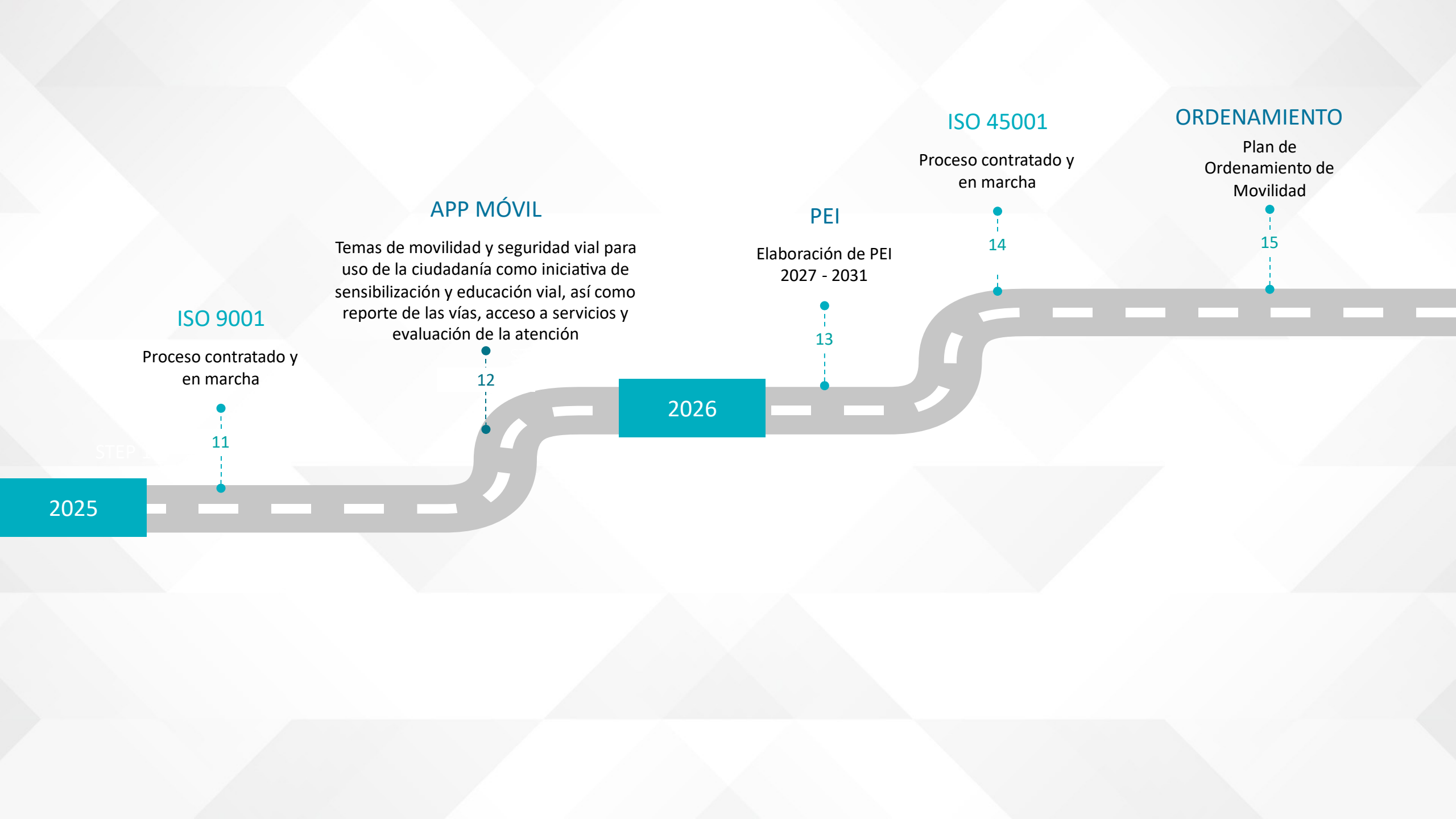
Inicio de construcción

10

## MOVILIDAD

Plan de Seguridad Vial







PLAN  
ESTRATÉGICO  
2022  
2026



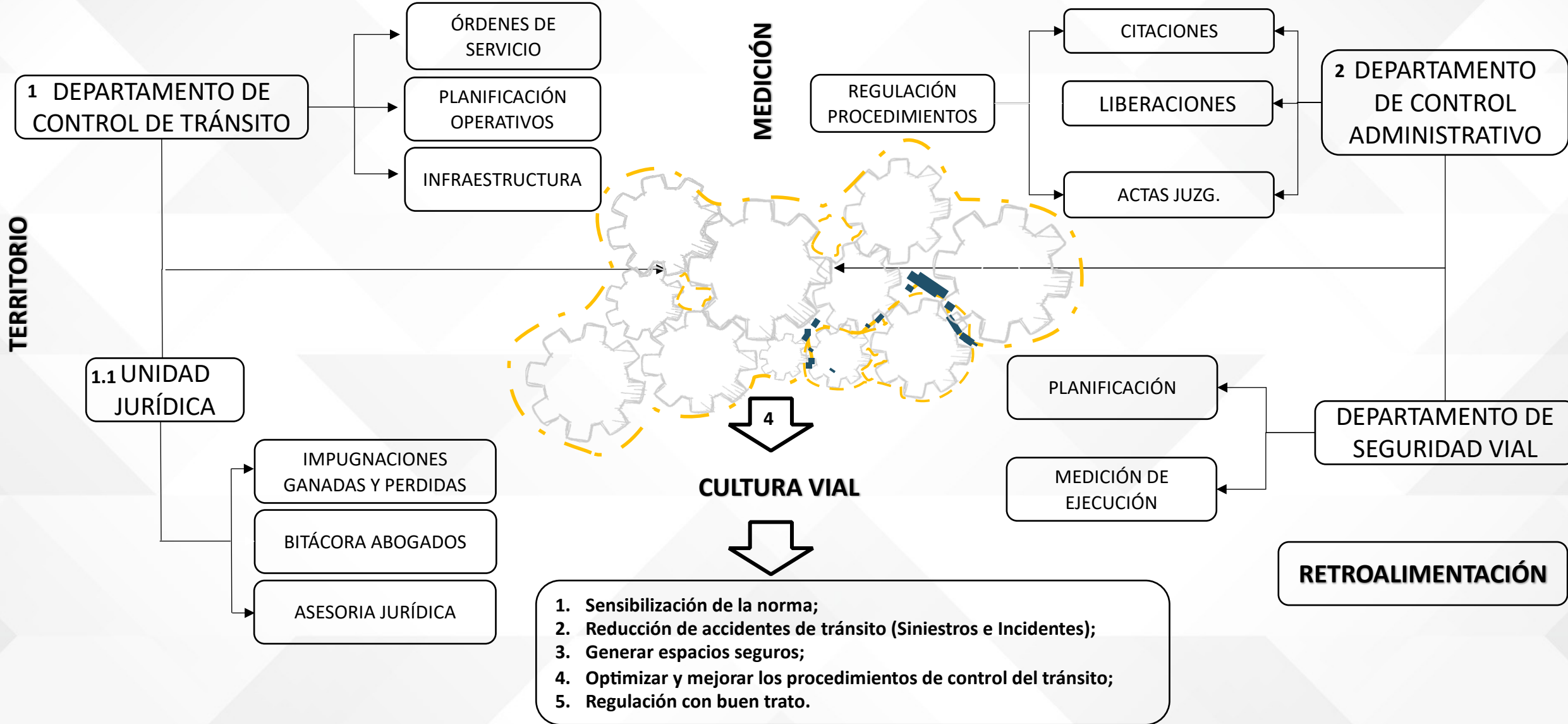
# EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE

*RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN OPERATIVA*

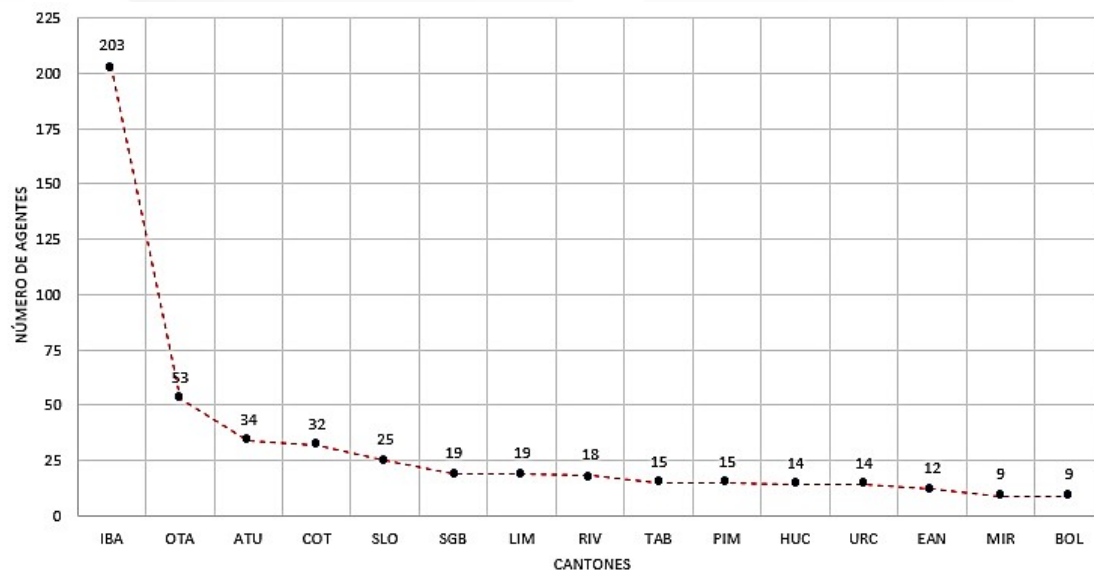
ENERO - DICIEMBRE

2022

*Gerencia de Operaciones de Tránsito*



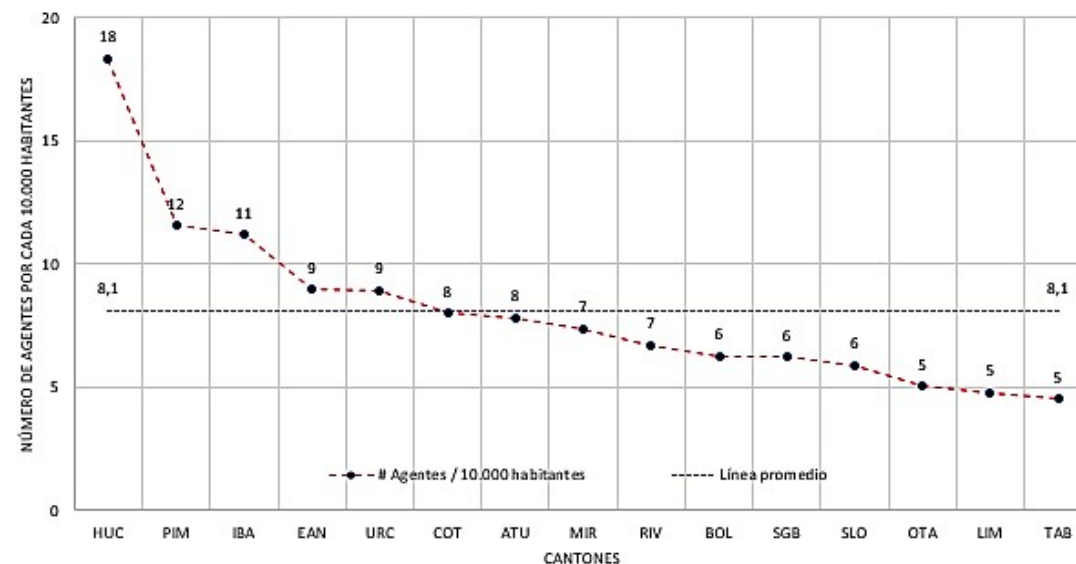
## NÚMERO DE AGENTES POR CANTÓN



**Figura 1. Número de agentes en cada cantón – Decreciente, 2022**  
Elaborado por: GOT, 2023

En la Figura 1 se observa que el cantón **con mayor número de agentes es Ibarra, seguido de Otavalo**; mientras que Bolívar es el cantón con el menor número de agentes; sin embargo, para poder comparar estos valores, se procede a normalizar, relacionándolos con la población en cada cantón, como se observa en la Figura 2.

## NÚMERO DE AGENTES POR CADA 10.000 HABITANTES



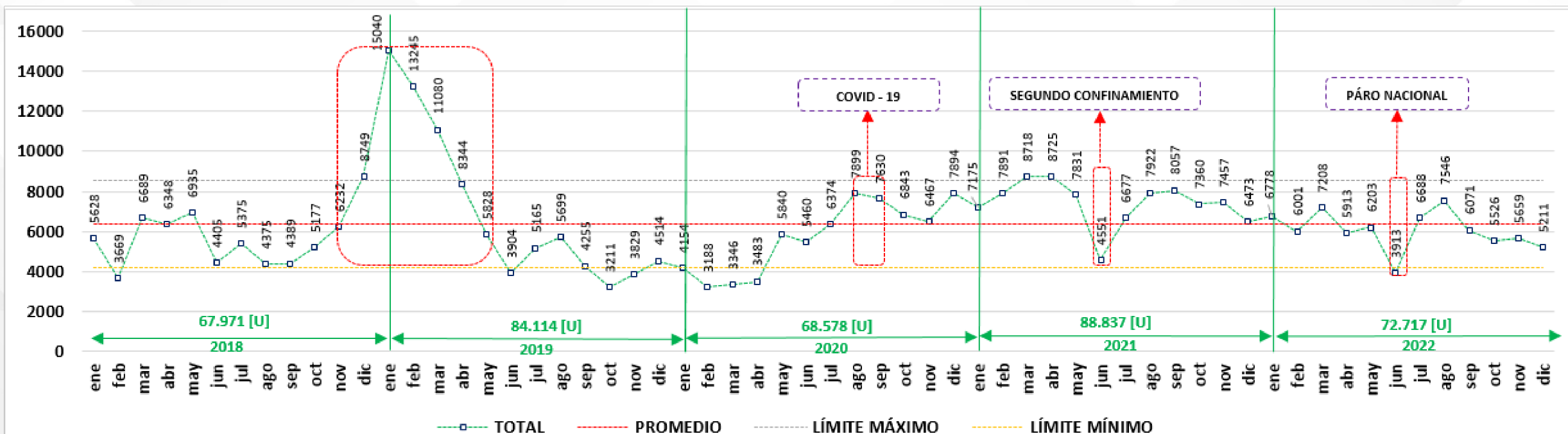
**Figura 2. Número de agentes por cada 10.000 habitantes, 2022**  
Elaborado por: GOT, 2023

En la Figura 2 se observa que el valor mínimo es de 5/10.000 y le corresponde al cantón Pedro Moncayo, mientras que el máximo es de 18/10.000 y se registra en el cantón Huaca.



## DISMINUCIÓN DEL 14% CITACIONES [U]

### GESTIÓN



Elaborado por: GOT, 2023

Fuente: DCAO, 2023

**Nota:** Los valores promedio y desviación estándar se han determinado con datos del período comprendido entre enero 2018 a diciembre de 2022. (CITACIONES ORDINARIAS Y ESPECÍFICAS)

Al comparar los periodos 2019 – 2022, se puede evidenciar un disminución porcentual del 14% equivalente a 11.397 citations [U], debido a que la Gestión de la Gerencia de Operaciones de Tránsito , retroalimenta al Departamento de Seguridad Vial y Responsabilidad en lo que respecta: **población, parque automotor, accidentabilidad y citations e indicadores que permiten generar insumos para el despliegue de campañas de educación y seguridad vial.**

## PLANIFICACIÓN OPERATIVA – SEGUNDO SEMESTRE - 2022

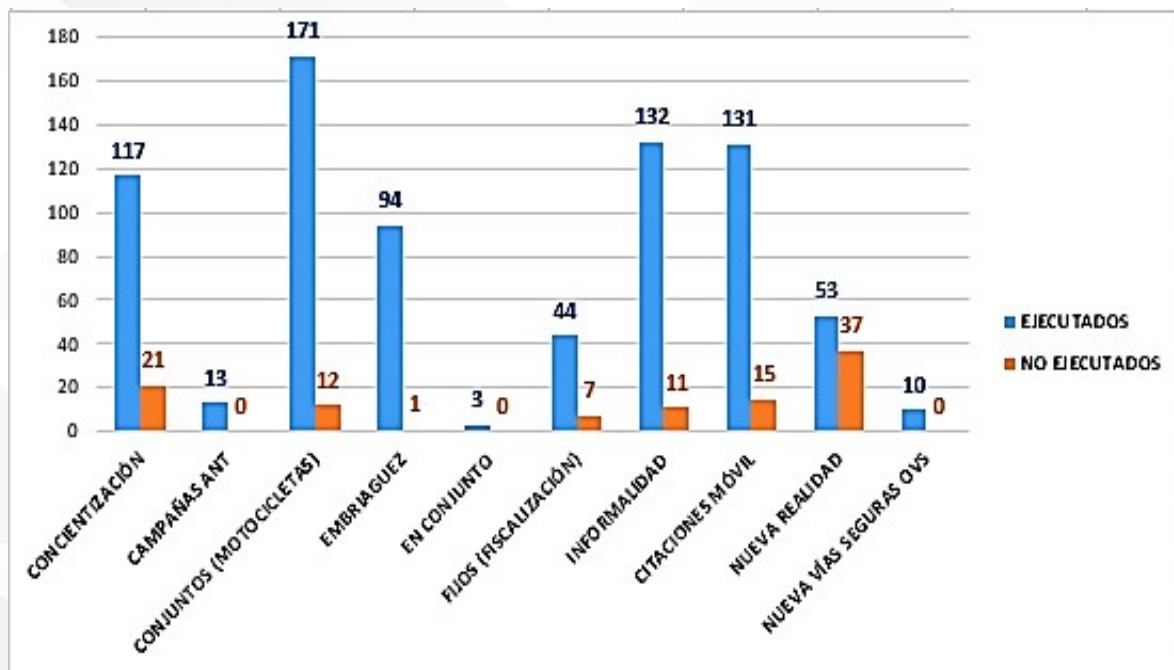


Figura 4. Planificación de operativos del cantón Ibarra, 2022

Elaborado por: GOT, 2023

Fuente: DCT, 2023

La figura 4 muestra la planificación operativa (Grupos Operativos Específicos), donde se evidencia 10 tipos de operativos que la GOT ha identificado en su gestión, para poder reaccionar y ejecutar los siguientes operativos como: **Informalidad, operativos conjuntos, estado de embriaguez y operativos de concientización** (Campaña Agente Buena Gente).

## INDICE DE EFECTIVIDAD – POR DISTRITOS - 2022

### FORMULA

$!_! " \sim \# \therefore \text{Mayor eficiencia}$

$$!_! " = \frac{\# \$ \% \& ' ( ) * + \$ ,}{\# - * ) ( - * \$ . \& ,}$$

### DESARROLLO

**DISTRITO SUR**  $\Rightarrow !_! " = \frac{\# \$ \$}{\% \& \% ( \%} = 0,02$

**DISTRITO CENTRO**  $\Rightarrow !_! " = \frac{* + +}{\% , . \# - \#} = 0,03$

**DISTRITO NORTE**  $\Rightarrow !_! " = \frac{( \& \%}{\% ) ( \&} = 0,05$

**DISTRITO PACÍFICO**  $\Rightarrow !_! " = \frac{( ( ,}{( . \$ * \$} = 0,08$



## ESTANDARIZACIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO

|                                                                                   |                                     |           |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|---------------|
|  | EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD        | Revisión: | 00            |
|                                                                                   | GERENCIA DE OPERACIONES DE TRÁNSITO | Fecha:    | 11 julio 2022 |
|                                                                                   | ORDEN DE SERVICIO MADRE             | Hoja:     | 1 de 8        |
|                                                                                   |                                     | GOT-R06   |               |

EJEMPLAR Nro. 172  
DISTRITO CENTRO  
IBARRA – IMBABURA  
P3

### ORDEN DE SERVICIO PARA EL MARTES 12 DE JULIO DEL 2022

| HORARIO                                   |                  | FUNCIONES               |                              | RESPONSABLE            |             |         |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|-------------|---------|
| 08:00-17:00                               |                  | GERENTE OPERACIONES     |                              | ARQ. ALEJANDRO ARÉVALO |             |         |
|                                           |                  | JEFE DE TRÁNSITO        |                              | ACT. SANTIAGO REYES    |             |         |
|                                           |                  | SUB JEFE DE TRÁNSITO    |                              | ACT. GISELA LOBATO     |             |         |
| INSPECTOR DE TRÁNSITO DEL DISTRITO CENTRO |                  |                         |                              |                        |             |         |
| HORARIO                                   |                  | FUNCIONES               |                              | RESPONSABLE            |             |         |
| 06:00-22:00                               |                  | JEFE DE CONTROL GENERAL |                              | HUERTAS ALEJANDRO      |             |         |
|                                           |                  | INSPECTOR DE CONTROL    |                              | FRAGA LILIAN           |             |         |
| 13:00-21:00                               |                  | JEFE DE CONTROL GENERAL |                              | VALENCIA JORDAN        |             |         |
| FUNCIONES                                 |                  | RESPONSABLE             | HORARIO                      | FUNCIONES              | RESPONSABLE | HORARIO |
| INSPECTOR DISTRITO CENTRO                 | VENEGAS CRISTINA | 08:00-17:00             | P3 OPERACIONES               | IPIALES ANDRÉS         | 08:00-17:00 |         |
|                                           |                  |                         | P4 LOGISTICA                 | YUCAS JHONNY           | 08:00-17:00 |         |
| INSPECTOR DISTRITO SUR                    | GUANANGA ROSARIO | 08:00-17:00             | ASISTENTE GERENCIA OPERATIVA | NAVARRO DANIELA        | 08:00-17:00 |         |

Figura 5. Ordenes de Servicio, 2022  
Elaborado por: GOT, 2023

## INFRAESTRUCTURA – CDIT CRV- IBARRA



Figura 6. Deterioro de instalaciones - CDIT - Ibarra, 2022  
Elaborado por: GOT, 2023

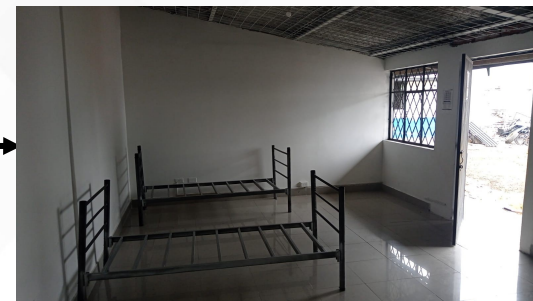


Figura 7. Remodelación de instalaciones - CDIT - Ibarra, 2023  
Elaborado por: GOT, 2023

## INFRAESTRUCTURA – CDIT - MONTÚFAR



Al mantener las instalaciones en buen funcionamiento, permite a los CDITS y CRV, trabajar de manera eficiente, brindando a la ciudadanía espacios seguros, permitiendo a la gestión mejorar en un 10%.





**ASESORIA JURÍDICA**

**ACT**

**USUARIOS**

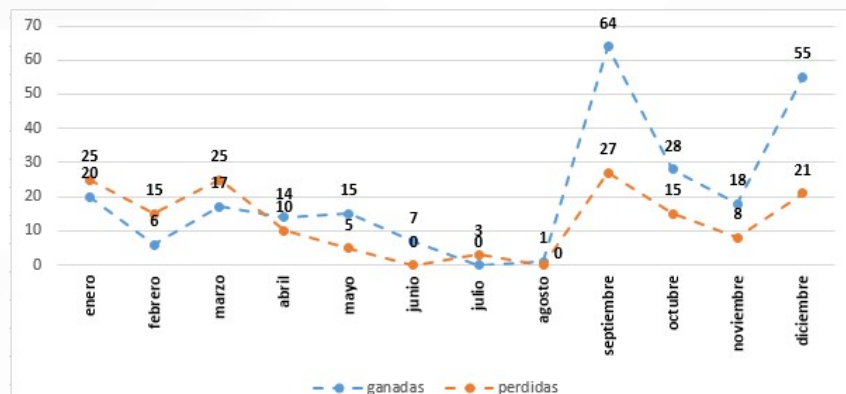
**PROCEDIMIENTOS  
DE TRÁNSITO**

**TRASPASOS DE  
MULTAS**

**DESVINCULACIONES**

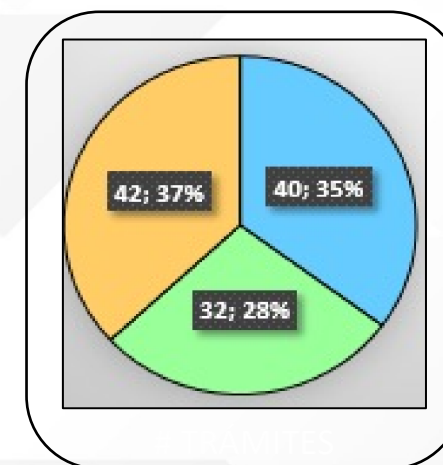
**PROCEDIMIENTOS  
DE TRÁNSITO**

**IMPUGNACIONES (GANADAS Y PERDIDAS)**



*Figura 8. Impugnaciones ganadas/perdidas, 2022  
Elaborado por: GOT, 2023*

**BITÁCORA ABOGADOS**



*Figura 9. Bitácora de la Unidad Jurídica, 2022  
Elaborado por: GOT, 2023*

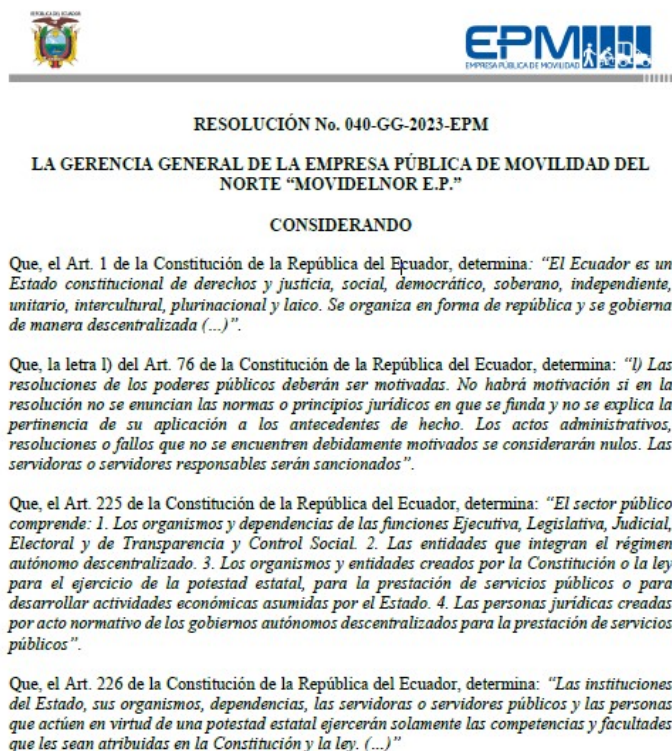
**RESULTADOS:**

1. ACTAS DE JUZGAMIENTO: **1.400 beneficiarios (usuarios)**
2. TRASPASO Y DEVINCULACIÓN DE MULTAS: **1.003 beneficiarios (usuarios)**

**CAUSAS:**

1. Capacitaciones a los Agentes Civiles de Tránsito,
2. Comunicación Institucional (jueces y fiscales);
3. Mejora en los procedimientos de tránsito.

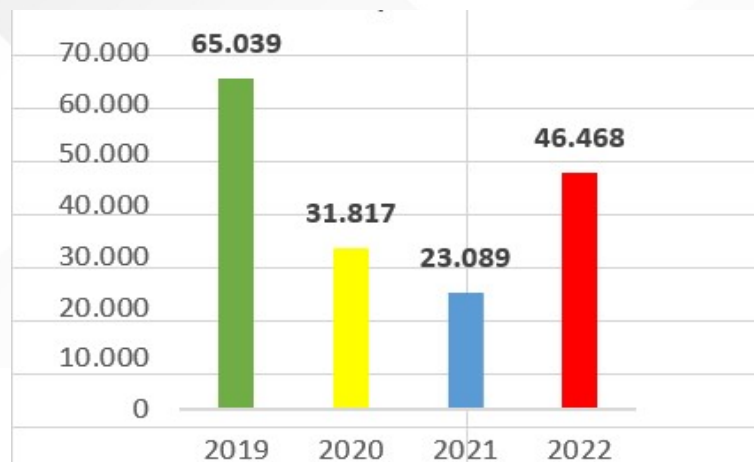
## 1. REGLAMENTO DE CITACIONES



**SOCIALIZACIÓN**

## 2. REGLAMENTO DE LIBERACIONES

**PENDIETE**



**Figura 11. Persona capacitadas, 2022**  
Elaborado por: GOT, 2023  
Fuente: DSVRS, 2023

Para el período 2022, **concienciar y sensibilizar** al menos a 3.000 personas mensuales en temas referentes a educación vial y responsabilidad social.

| Beneficiarios (Usuarios Viales) | Suma de Total |
|---------------------------------|---------------|
| Instituciones Educativas        | 15386         |
| Comunidad                       | 2438          |
| Grupos de atención prioritaria  | 927           |
| Transportistas                  | 505           |
| Instituciones Públicas          | 463           |
| Empresa Privadas                | 157           |
| Motociclistas                   | 19            |
| Biciusuarios                    | 14            |
| <b>Total general</b>            | <b>19909</b>  |

**Figura 12. Tipos de Beneficiarios (Usuarios Viales), 2022**  
Elaborado por: GOT, 2023  
Fuente: DSVRS, 2023

Se toma de muestra al cantón Ibarra, y de manera descendente de mayor a menor, **se identifica a cuatro (4) beneficiarios directos:** Instituciones Educativas, Comunidad, Grupos de atención prioritaria y transportistas, mismos que son parte de los indicadores planteados en el Plan Operativo de la Gerencia de Operaciones de Tránsito 2022.

GESTIÓN CITACIONES – TOP 10

| 2021         |                                                            |               |
|--------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Id           | Artículo                                                   | N° Citaciones |
| 1            | Estacionar vehículo en sitio prohibido                     | 25.625        |
| 2            | Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad          | 23.606        |
| 3            | Conducir sin portar licencia                               | 7.739         |
| 4            | No uso de cinturón de seguridad acompañantes               | 6.363         |
| 5            | Exceso de velocidad en rango moderado                      | 3.411         |
| 6            | No registra transferencia de dominio en 30 días            | 2.430         |
| 7            | Desobedecer órdenes de Agentes y/o señales de tránsito     | 1.681         |
| 8            | Conducir licencia caducada, anulada, revocada o suspendida | 1.535         |
| 9            | Uso inadecuado y/o reiterado de la bocina                  | 1.496         |
| 10           | Conducir sin botiquín y/o extintor                         | 1.403         |
| <b>TOTAL</b> |                                                            | <b>75.289</b> |

(A)

| 2022         |                                                            |               |
|--------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| Id           | Artículo                                                   | N° Citaciones |
| 1            | Estacionar vehículo en sitio prohibido                     | 25.190        |
| 2            | Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad          | 16.721        |
| 3            | Conducir sin portar licencia                               | 7.271         |
| 4            | No registra transferencia de dominio en 30 días            | 3.588         |
| 5            | No uso de cinturón de seguridad acompañantes               | 2.893         |
| 6            | Uso inadecuado y/o reiterado de la bocina                  | 2.222         |
| 7            | Conducir bajo estado de embriaguez (Mayor a 1,2 GL)        | 1.577         |
| 8            | Conducir licencia caducada, anulada, revocada o suspendida | 1.332         |
| 9            | Uso de películas oscuras no autorizadas                    | 1.326         |
| 10           | Desobedecer órdenes de Agentes y/o señales de tránsito     | 1.256         |
| <b>TOTAL</b> |                                                            | <b>63.376</b> |

(B)

Al comparar los periodos 2021 (A) – 2022 (B), se muestra a tres (3) contravenciones de tránsito más cometidas en los años antes mencionados de la figura 12, donde: “Estacionar un vehículo en sitios prohibidos” tiene una disminución porcentual de -1,70% (435 citaciones), seguido de: “Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad” con una disminución porcentual de -29,17% (6.885 citaciones), por último: “Conductor sin portar licencia” con una disminución porcentual de -6,05% (468citaciones).





- Campañas de Seguridad Vial y Responsabilidad Social (Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad) periodo 2022.

**EPM**  
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD  
#LANUEVAMOVIDELNOR

**¡ELIGE BIEN!**

RESPETA LA LEY DE TRÁNSITO ☒

Utilizar el cinturón de seguridad, salva tu vida.



**Tú decides hacer lo correcto.**

[www.movidelnor.gob.ec](https://www.movidelnor.gob.ec)

**EPM**  
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD  
#LANUEVAMOVIDELNOR

**PLAN REGRESO SEGURO**



**A CLASES**  
Eres el mejor ejemplo para tus Hijos

**ASEGÚRATE DE QUE TODOS EN EL AUTO  
UTILICEN EL CINTURÓN DE SEGURIDAD.**

Es la herramienta más eficaz en la prevención de las consecuencias de accidentes de tránsito.

[www.movidelnor.gob.ec](https://www.movidelnor.gob.ec)

**EPM**  
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD  
#LANUEVAMOVIDELNOR

**EN ESTAS FIESTAS  
#TUSEGURIDADPRIMERO**

Cuando conduzcas, utiliza el cinturón de seguridad.



**QUEREMOS CUIDARTE**

El cinturón de seguridad es la pieza de seguridad más importante en cualquier automóvil. Salva tu vida y reduce las probabilidades de lesiones graves.

[www.movidelnor.gob.ec](https://www.movidelnor.gob.ec)

# EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM

## GERENCIA DE TRANSPORTE

REPORTE DE ACTIVIDADES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022



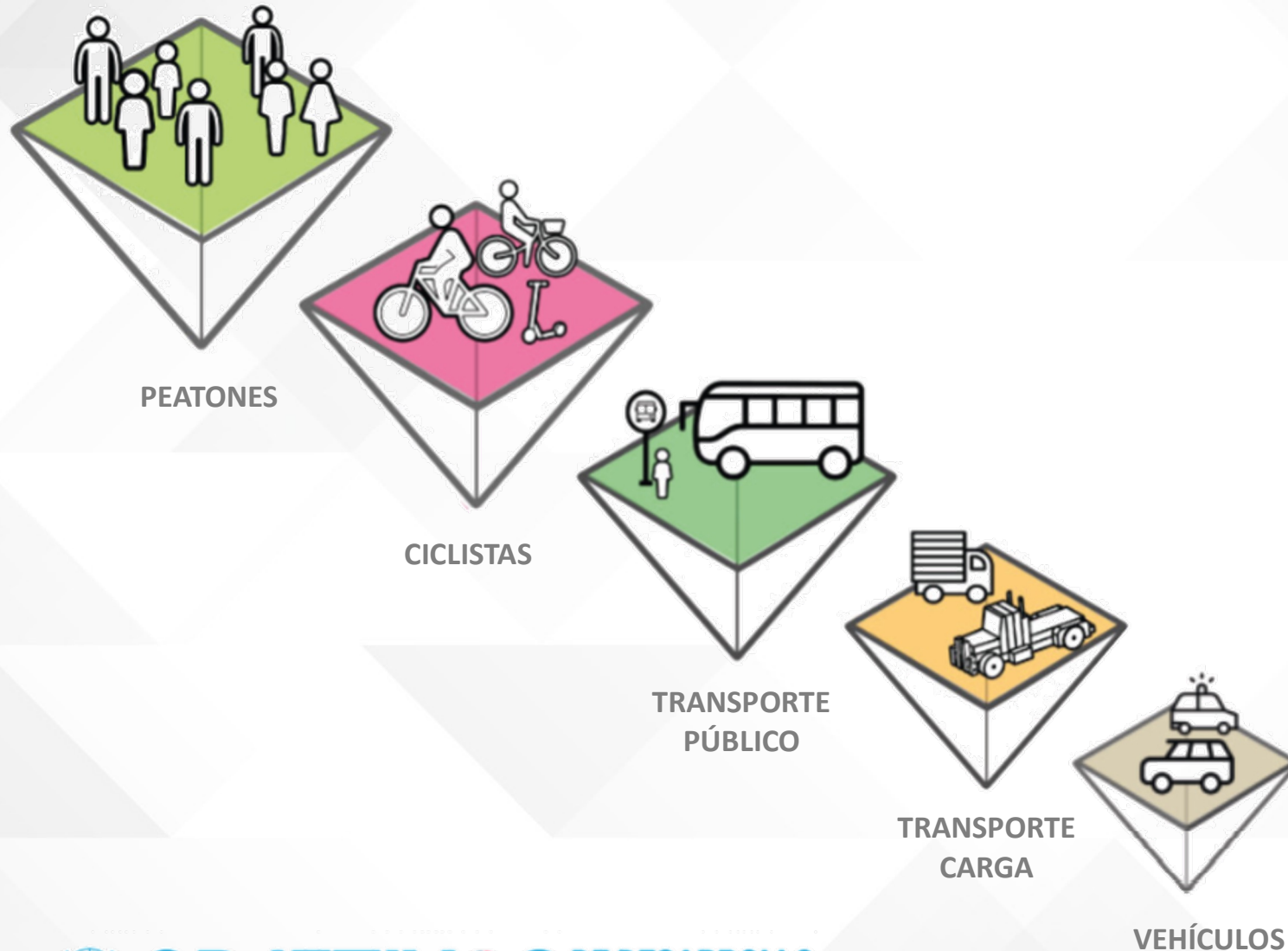
# URBANISMO TÁCTICO

Departamento de Planificación y Proyectos

Intervenciones Mancomunidad

## PIRÁMIDE DE MOVILIDAD PLAN DE URBANISMO TÁCTICO

La jerarquía de la movilidad y el diseño urbano prioriza a los actores y elementos que contiene el espacio público, el beneficio social y minimizar el impacto ambiental.



## URBANISMO TÁCTICO

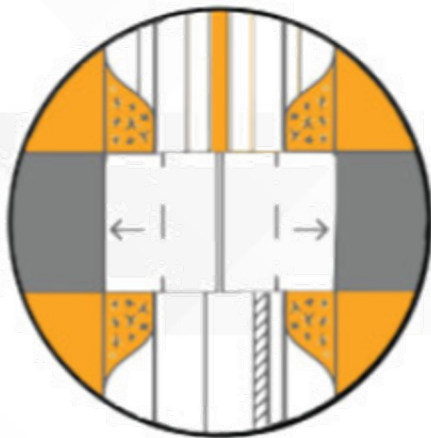
El **urbanismo táctico** es un proceso colaborativo para recuperar el espacio público y maximizar su valor compartido. Se realiza a través de intervenciones ligeras, de bajo costo y rápida implementación para explorar alternativas de mejora de los espacios. Intervenciones son diseñadas y ejecutadas en pequeña escala.

Es posible ver y evaluar el impacto y resultados en tiempos muy breves y reaccionar en consecuencia, perfeccionando la intervención

**Inclusivos, seguros, accesibles**



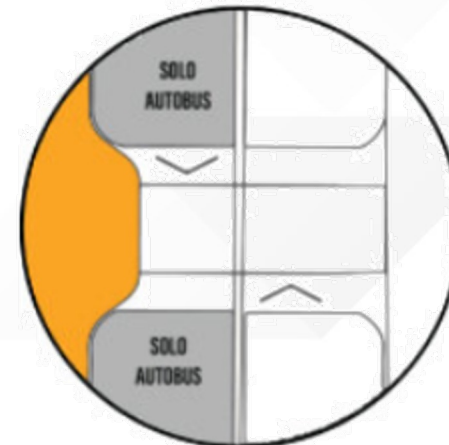
PASO SEGURO DE PEATONES



EXTENSIONES DE CALLES



CICLOVIAS



BAHIAS



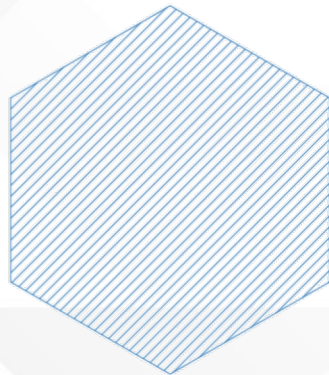
CRUCES



# URBANISMO TÁCTICO

## Conceptualización

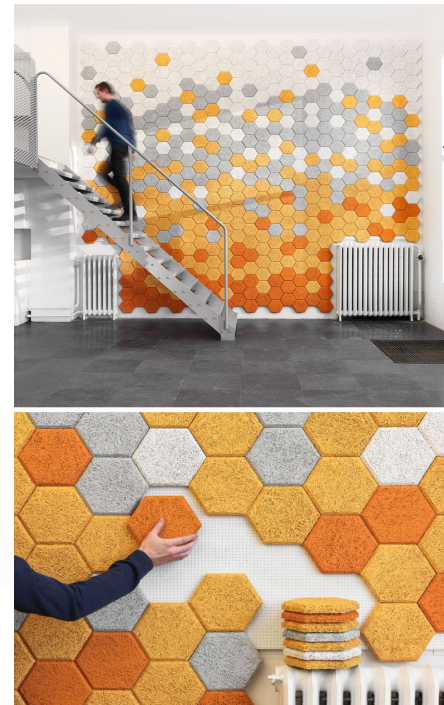
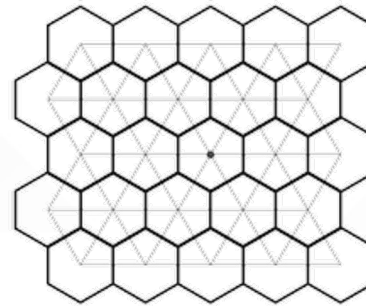
Geometría



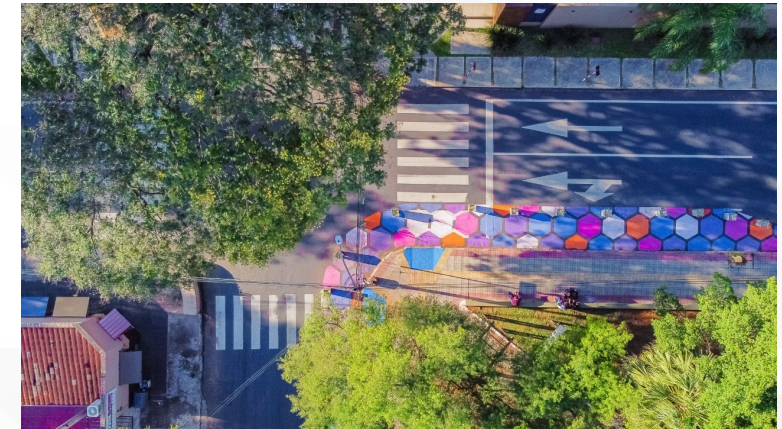
Estructura más estable.

El hexágono = camino que siguen los procesos permanentes de **renovación a través de la transformación y el cambio.**

Composición



Intervención



**Urbanismo táctico**

Es posible ver y evaluar el impacto y resultados en tiempos muy breves y reaccionar en consecuencia, **perfeccionando o transformando la intervención**





# URBANISMO TÁCTICO

## Referentes Internacionales



Colombia / Río Negro (Departamento de Antioquia) / Calle Conciencia



Avenida primera / Montería / Córdoba / Colombia





# SEÑALIZACIÓN URBANISMO TÁCTICO – IBARRA





SEÑALIZACIÓN URBANISMO TÁCTICO

– LA CONCEPCIÓN

– Parque Central

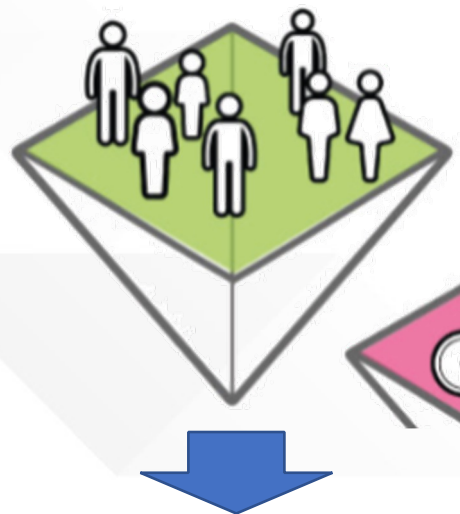




## PLAN DE URBANISMO TÁCTICO

Las brigadas de señalización de la EPM han llegado a varias parroquias rurales en donde no se ha intervenido con señalización.

Cronograma establecido para intervenciones en varias parroquias hasta el mes de Mayo

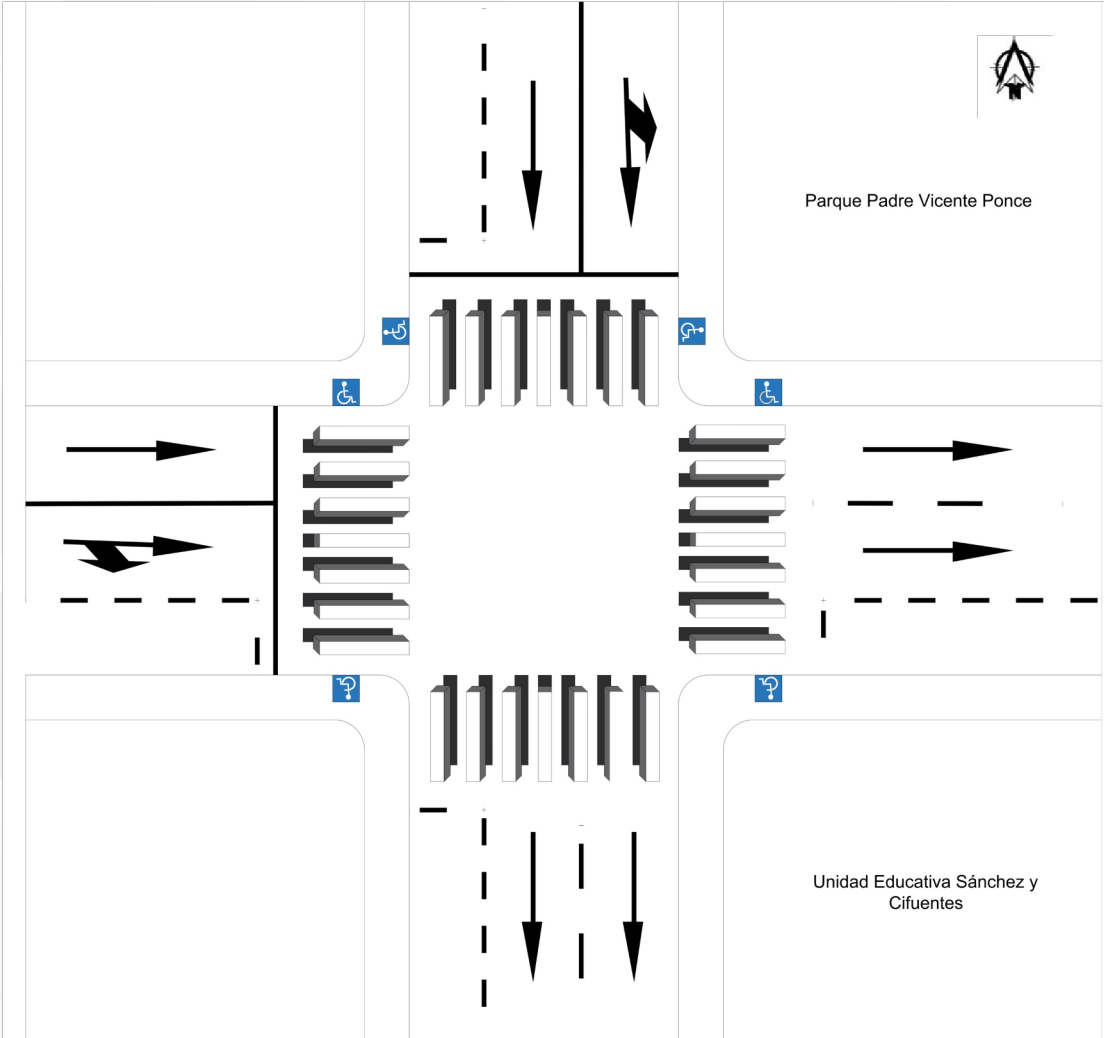


### OBJETIVO

Precautelar la integridad física del peatón



# SEÑALIZACIÓN PASOS 3D – IBARRA



# EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

*Gerencia Técnica Vehicular*

*Departamento de Matriculación – Departamento de Revisión  
Técnica Vehicular*

*Rendición de Cuentas 2022*



# GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR

- La Gerencia Técnica Vehicular tiene como misión prestar el servicio público de Revisión Técnica Vehicular y Matriculación cumpliendo a cabalidad con las exigencias dispuestas por la Agencia Nacional de Tránsito, con estándares de calidad únicos a nivel nacional dentro de los procesos y procedimientos con los que se materializan los títulos habilitantes que permiten y avalan la legal y libre circulación de los vehículos particulares, públicos y comerciales en las vías públicas de nuestra Mancomunidad.

# PROCESOS DE MATRICULACIÓN EJECUTADOS

- RENOVACIÓN DE PERMISO ANUAL DE CIRCULACIÓN
- TRANSFERENCIA DE DOMINIO
- DUPLICADO DE MATRÍCULA.
- CAMBIOS DE SERVICIO.
- DESBLOQUEOS ( PRENDAS COMERCIALES, AUTORIDADES COMPETENTES)
- BLOQUEOS (PROHIBICIONES DE VENTA POR AUTORIDAD COMPETENTE)
- CERTIFICACIONES (CERTIFICADO UNICO VEHICULAR/CERTIFICADOS DE POSEER VEHICULO)
- EMISIÓN DE MATRÍCULA POR PRIMERA VEZ.
- ACTUALIZACION DE DATOS DE PERSONAS NATURALES, JURIDICAS.
- GESTION DE PLACAS DE IDENTIFICACION ( REPLAQUEOS, DUPLICADO DE PLACAS POR PERDIDA, DETERIORO, AUTORIDAD COMPETENTE)
- OTROS PROCESOS (CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS, DUPLICADO DE ADHESIVO, RTV VOLUNTARIA, RTV CON ADHESIVO, REIMPRESIONES)

## AÑO 2022

| Proceso                                | Cantidad       |
|----------------------------------------|----------------|
| Bloqueos                               | 987            |
| Cambio de Características              | 418            |
| Cambio de Servicio                     | 656            |
| Cambios de Socio                       | 105            |
| Cambio de Vehículo                     | 118            |
| Certificado de Poseer                  | 1.460          |
| Certificado Único Vehicular            | 7.644          |
| Desbloqueo de Vehículo                 | 1.840          |
| Deshabilitación de Vehículo            | 115            |
| Duplicados de Matrícula y adhesivo     | 2.753          |
| Emisión de Matrícula por primera vez   | 7.360          |
| Placa Terminada Dígito                 | 102            |
| Renovación del Adhesivo                | 48.934         |
| RTV con Adhesivo                       | 119            |
| RTV Voluntaria                         | 1.668          |
| Transferencia de Dominio               | 12.965         |
| Verificación de Impronta               | 62             |
| Verificación/Rect. de Ident.           | 196            |
| Reemplazo o Duplicado de Placas        | 449            |
| Actualización de Datos de personao veh | 36.458         |
| <b>Total General</b>                   | <b>124.409</b> |





# MATRICULACIÓN VEHICULAR 2022, RECAUDO

| 2022         | Ingresos GTV          | Nómina GTV          | Promedio Gasto<br>Especies de<br>Matrículas y<br>Adhesivos | Promedio Gasto<br>servicios<br>básicos GTV | Ingresos Netos        |
|--------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| Enero        | \$56.638,75           | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$22.113,70           |
| Febrero      | \$139.875,98          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$105.350,93          |
| Marzo        | \$174.012,08          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$139.487,03          |
| Abril        | \$146.568,28          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$112.043,23          |
| Mayo         | \$144.194,84          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$109.669,79          |
| Junio        | \$100.171,01          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$65.645,96           |
| Julio        | \$167.608,55          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$133.083,50          |
| Agosto       | \$180.822,30          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$146.297,25          |
| Septiembre   | \$167.311,51          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$132.786,46          |
| Octubre      | \$163.717,80          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$129.192,75          |
| Noviembre    | \$151.031,61          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$116.506,56          |
| Diciembre    | \$164.417,43          | \$25.858,38         | \$6.666,67                                                 | \$2.000,00                                 | \$129.892,38          |
| <b>Total</b> | <b>\$1.756.370,14</b> | <b>\$310.300,56</b> | <b>\$80.000,04</b>                                         | <b>\$24.000,00</b>                         | <b>\$1.342.069,54</b> |

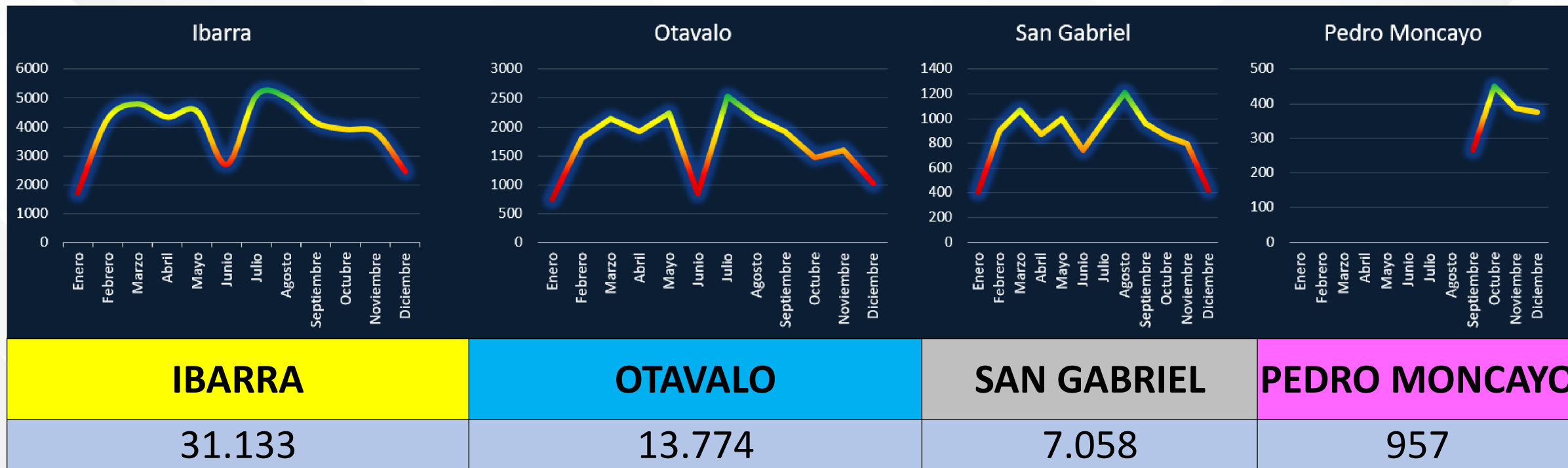


**Nota:**

Los ingresos de la GTV mostrados en el recuadro son libres del porcentaje de repartición con el operador de servicio REVIPLUS.



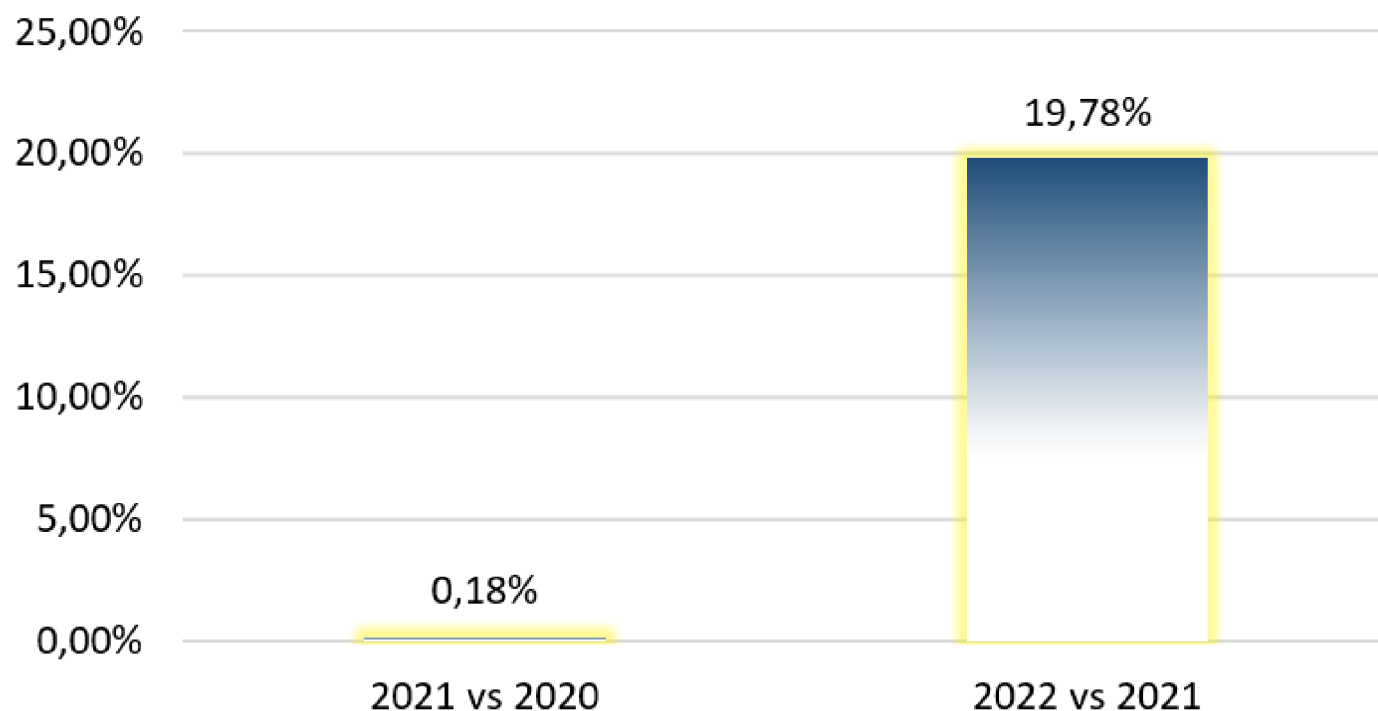
## NÚMERO DE VEHICULOS PRESENTADOS – RTV DE 1ra INSTANCIA



|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Primeras Revisiones 2022 | 52922 |
| Meta                     | 50000 |



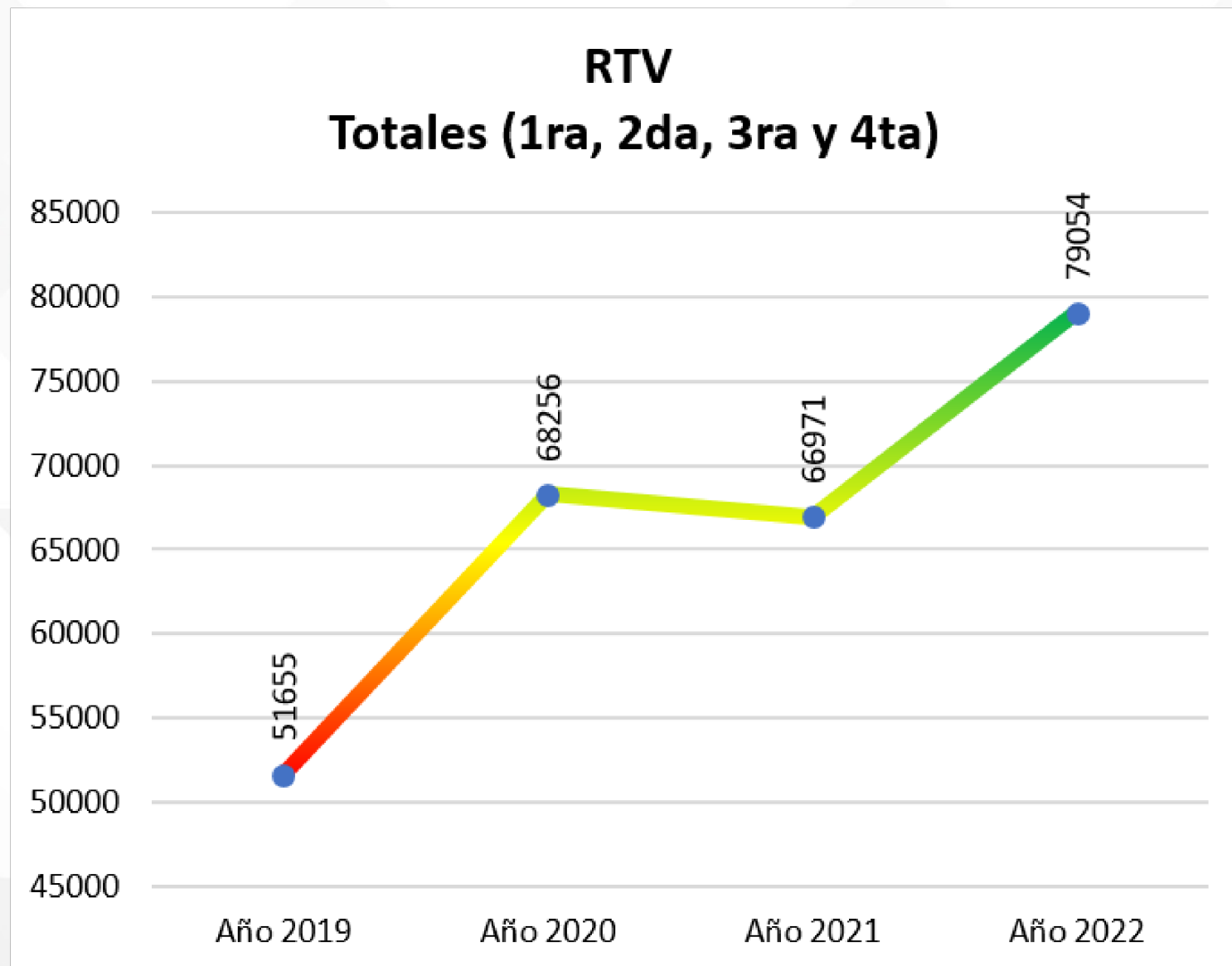
## COMPARATIVA ENTRE AÑOS PRIMERAS RTV



### Nota

En el año 2019 se inicia la RTV desde el 01 de mayo en adelante, para efecto la estadística 2020 vs 2019 se eleva

# REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR 2022





# GESTIÓN GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR - 2022

Firma de carta de compromisos con el GAD  
Pedro Moncayo para implementar el servicio  
de RTV



## Cooperación del GAD Pedro Moncayo:

- Nivelación de terreno y adecentamiento de terreno
- Conexión corriente Trifásica 220 voltios en sitio de implementación.
- Instalación de fibra óptica mínimo de 15 a 20 megas dedicados (PARA USO EXCLUSIVO DEL SERVICIO)
- Vías de acceso adecuadas
- Contar con servicios públicos necesarios para el desarrollo del proyecto (Agua, luz eléctrica de toma trifásica y baterías sanitarias)
- Seguridad Perimetral del predio o terreno donde se implementará el servicio (Cerramiento)
- Adecuación Oficinas para EPM Matriculación y atención al usuario
- Ventanilla Puntos pago Banco Pichincha, Pacifico o Produbanco para recaudar tasas y tarifas necesarias para ejecutar la prestación del





servicio de RTV y Matriculación en el cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.

- Mobiliario para oficinas de matriculación y atención al usuario: sillas y escritorios.
- Seguridad y acompañamiento permanente de la Policía Municipal del GAD Pedro Moncayo en el lugar donde se prestara el servicio de RTV Matriculación

## Proceso de inspección y posterior Autorización de ANT a Unidad Móvil de RTV de la EPM – Pedro Moncayo



### AUTORIZACIÓN DE UNIDAD MÓVIL DE RTV

Se llevó a cabo el proceso de autorización de la Unidad Móvil de RTV de la EPM, realizándose inspecciones in situ y revisión de requisitos por parte de ANT previo la emisión de la primera autorización de una Unidad Móvil de RTV a nivel nacional.



A través de la Alianza Estratégica se realizaron auditorías de seguimiento para la certificación de la norma ISO 9001



**Bureau Veritas Certificación**  
Certificación de Sistemas de Gestión  
Informe Auditoría de

**Visita de Seguimiento 1**  
ISO 9001: 2015

**Bureau Veritas Certificación**

REVIPLUS-ECUADOR S A

## AUDITORÍAS EXTERNAS DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR Y MATRICULACIÓN – NORMA ISO 9001

- Con la finalidad de mantener la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 para los procesos de Revisión Técnica Vehicular y Matriculación bajo la alianza estratégica, se realizan auditorías de seguimiento periódico en esta oportunidad se llevaron a cabo en abril del año 2022.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                    |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| Nombre de la organización                    | REVILUS-ECUADOR S A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                    |
| Dirección                                    | HQ: Sede Ibarra (Sitio Temporal - 10 años)<br>Manuela Cifuentes y Laura Jaramillo<br>Ibarra - Ecuador<br><br>Sitio 1: Sede Otavalo (Sitio Temporal - 10 años)<br>Vía Quirigua y Vía Selva Alegre<br>Otavalo - Imbabura<br><br>Sitio 2: Sede San Gabriel (Sitio Temporal - 10 años)<br>27 de Septiembre y Montalvo (Dirección de Movilidad)<br>San Gabriel - Carchi                                                                                                                                                                                  |                                           |                                    |
| Teléfono                                     | 998917063                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fax No.                                   | NA                                 |
| Página Web                                   | <a href="http://www.revilus.com">www.revilus.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                    |
| Contrato(s) No(s)                            | EC-2021-050                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |                                    |
| Información de Contacto                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                    |
| Nombre persona contacto                      | Jorge Gustavo Kasin Duque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Teléfono No.                              | 998917063                          |
| Correo electrónico                           | <a href="mailto:jkasin@gmail.com">jkasin@gmail.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                    |
| Información de la Auditoría                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                    |
| Norma(s)                                     | ISO 9001:2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                         | Integrada <input type="checkbox"/> |
| Edición(s)                                   | 34-35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                         | Combinada <input type="checkbox"/> |
| Nº de empleados                              | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nº Turnos                                 | 1                                  |
| Visita de Seguimiento 1                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                    |
| Objetivo de la auditoría                     | Verificar la conformidad del sistema de gestión de la organización, con los criterios de auditoría (Norma a ser auditada ISO 9001:2015, Documentos de la organización auditada, Documentos de Bureau Veritas, Manual de uso de marca, Requisitos Legales y Reglamentarios aplicables) y los requisitos de norma, requisitos internos, requisitos legales, reglamentarios y contractuales, como la eficacia del sistema de gestión para asegurar el cumplimiento de los objetivos, cumplimiento de procesos auditados de acuerdo a plan de auditoría |                                           |                                    |
| Fecha inicio auditoría fase 1 o seguimiento: | 7/4/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha Fin Auditoría fase 1 o seguimiento: | 8/4/2022                           |
| Fecha inicio auditoría fase 2:               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha Fin Auditoría fase 2:               | N/A                                |
| Última visita antes de:                      | 2 año después de la toma de decisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Duración (días) de la próxima visita:     | 1.5 MD                             |
| Información del Auditor                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                                    |
| Auditor                                      | LENIN TOAPANTA 34 - 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Iniciales líder:                          | LTR                                |

## Calibración de equipos mecatrónicos de Revisión Técnica Vehicular a través de laboratorio de calibración acreditado (internacional)

**LABORATORIO DE CALIBRACIÓN EUROMETRIC COLOMBIA**  
www.eurometriccolombia.com

**INFORME DE VERIFICACIÓN** N°: V-25575

LUGAR DE VERIFICACIÓN: Calle Manuelita Cañaves Y Laura Jaramillo / Itarra - Ecuador

SOLICITANTE: REVPLUS ECUADOR S.A.

DIRECCIÓN: Calle Manuelita Cañaves Y Laura Jaramillo

CIUDAD / PAÍS: Itarra / Ecuador

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO: Sonómetro

FABRICANTE: CESVA

MODELO: SC101

NÚMERO DE SERIE: T243293

EXACTITUD: Tipo 2

Fecha de recepción: 2022-02-19

Fecha de verificación: 2022-02-19

Fecha de emisión: 2022-02-22

FIRMA AUTORIZADA:

Revisado y Autorizado por:

Marta Fernanda Sánchez Reyes  
Coordinador Técnico

Calle 22 Q N°. 88 A - 56 Bogotá - Colombia • Contacto: (601) 927 2711 • 927 2901 • 927 2902

**LABORATORIO DE CALIBRACIÓN EUROMETRIC COLOMBIA**  
www.eurometriccolombia.com

**CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN** N°: 72742

ISO/IEC 17025:2017  
11 - IAC - 013

**PATRONES UTILIZADOS:**

| INSTRUMENTO                           | MARCA               | ID     | CERTIFICADO No.                | TRAZABILIDAD            |
|---------------------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-------------------------|
| Termómetro Digital (Temperatura)      | EXTRECH INSTRUMENTS | EU-324 | ALT-496-10                     | ALPHA METROLOGIA S.A.S. |
| Termómetro Digital (Humedad Relativa) | EXTRECH INSTRUMENTS | EU-324 | ALT-496-10                     | ALPHA METROLOGIA S.A.S. |
| Cinta Métrica                         | STANLEY             | EU-427 | L21047-001 RD<br>L21047-008 RD | Precise                 |
| Tacómetro óptico                      | Extrech             | EU-372 | CMC-TFC-20008                  | Colemark                |

**OBSERVACIONES:**

El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos apropiados. El valor medido corresponde al promedio de 5 medidas.

La incertidumbre se reporta con máximo dos cifras significativas de acuerdo al cumplimiento al CEA-3-0-01 Criterios Específicos para la Estimación y Declaración de la Incertidumbre de Medición en la Calibración.

Eurometric Colombia es responsable de los resultados reportados en el Certificado de Calibración, lo cual se asocia únicamente al instrumento sometido bajo proceso de Calibración en las instalaciones del cliente.

Eurometric Colombia LTDA. No se hace responsable de los datos suministrados por el cliente y que puede afectar la validez de los resultados (Pérdida de señal, interferencia, especificaciones incorrectas del equipo).

Los resultados de las mediciones y el estado de los equipos se encuentran consignados en el Registro CM-C-01 Prácticidad del servicio.

SOFTWARE: VELOCIMETRO  
VERSIÓN: NO DISPONIBLE  
PARÁMETROS: NO DISPONIBLE

FIN DEL CERTIFICADO

www.eurometriccolombia.com

## CALIBRACIÓN DE EQUIPOS MECATRÓNICOS PARA LA RTV PARA CUMPLIMIENTO DE NORMA ISO 17020

- Con la finalidad de mantener la calidad del servicio de mediciones que se realizan con nuestros equipos mecatrónicos en los Centros de Revisión Técnica Vehicular, se realizan periódicamente calibraciones con el laboratorio Eurometric de Colombia a fin de garantizar las mediciones que estos equipos realizan y a fin de dar cumplimiento en este sentido para la acreditación de la norma ISO 17020.



| ACTIVIDAD                                                 | GESTIÓN                                                                             | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRTV Fijo de Montúfar                                     | EPM, Implementado 95%                                                               | 5% por implementar, a la espera de pronunciamiento y ejecución del GAD Montúfar en base a convenio.                                                                                                                                                                                                            |
| Jornada de Capacitaciones Sindicato de Choferes Montúfar. | Se realizó 6 capacitaciones a 953 estudiantes y choferes profesionales.             | Temas de títulos habilitantes, RTV, Matriculación y Normas INEN.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestión para entrega de placas por parte de la ANT Quito. | Reuniones mantenidas y peticiones sustentadas en base a la necesidad institucional. | Se despachó por parte de ANT 12000 placas físicas hacia nuestras instalaciones para poder realizar la entrega a los usuarios que en ocasiones por más de 3 años han esperado estas placas de identificación vehicular, obtenido como resultado la entrega de 8.000 placas de motocicleta y 4.000 de vehículos. |



## RTV EN FLOTA AL TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL



VEHÍCULOS PRESENTADOS A LA REVISIÓN EN FLOTA DE TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL - MANCOMUNIDAD DEL NORTE 2022

| MODALIDAD DE TRANSPORTE     | IBARRA       |            | OTAVALO      |            | MONTUFAR     |            | MANCOMUNIDAD |             |
|-----------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|
|                             | # OPERADORAS | # UND.     | # OPERADORAS | # UND.     | # OPERADORAS | # UND.     | # OPERADORAS | # UND.      |
| Taxi Ejecutivo              | 13           | 180        | 1            | 8          |              |            | 14           | 188         |
| Taxi Convencional           | 28           | 319        | 21           | 108        | 6            | 34         | 55           | 461         |
| Bus Urbano                  | 2            | 99         |              |            |              |            | 2            | 99          |
| Bus Intracantonal Combinado | 1            | 5          |              |            |              |            | 1            | 5           |
| Carga liviana               | 16           | 137        | 2            | 41         | 6            | 59         | 24           | 237         |
| Carga Mixta                 |              |            | 1            | 5          | 9            | 58         | 10           | 63          |
| Carga Pesada                | 1            | 27         |              |            |              |            | 1            | 27          |
| Institucional               | 2            | 24         | 1            | 10         |              |            | 3            | 34          |
| Escolar e Institucional     | 5            | 46         | 1            | 5          | 1            | 1          | 7            | 52          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>68</b>    | <b>837</b> | <b>27</b>    | <b>177</b> | <b>22</b>    | <b>152</b> | <b>117</b>   | <b>1166</b> |



## CONVENIO CON TOYOTA DEL ECUADOR

REVIPLUS en coordinación con MOVIDELNOR EP, realizó un convenio con TOYOTA del Ecuador, con el objeto de identificar a través del VIN ciertos vehículos producidos por esta marca en ciertos modelos y años, para que se emita una alerta cuando uno de estos vehículos llegue a los centros de RTV de la EPM, con el fin de advertir al usuario que su vehículo podría tener un inconveniente con su sistema de Airbag (marca TAKATA) e informarle que TOYOTA está en la campaña de reemplazo gratuito de todo este sistema con la finalidad de garantizar la seguridad de sus ocupantes.

Volante TAKATA A5 Horizontal

La seguridad de mi familia **ESTÁ EN MIS MANOS**

Reemplaza el inflador de tus **AIRBAGS GRATIS**

Modelos TOYOTA del 2004 hasta el 2015:

HILUX ✓

FORTUNER ✓

4RUNNER ✓

RAV4 ✓

COROLLA ✓

YARIS ✓



Escanea el Código QR para verificar si tu vehículo se encuentra involucrado en la Campaña de cambio de inflador del Airbag "TAKATA". Para mayor información puedes contactarte a través de nuestro Whatsapp al número 0984354842.

**Y recibe el cambio de FILTRO Y ACEITE DE MOTOR GRATIS**

Para hacer válida esta promoción, debes acercarte con tu vehículo que se encuentra involucrado, presentar este volante y realizar el reemplazo del Inflador del Airbag.



TOYOTA



## INTEGRACIÓN CON LA ACADEMIA

En julio de 2022 se realizó una visita técnica por parte de 50 estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Mantenimiento Automotriz de la UTN al Centro de RTV de Ibarra, con la finalidad de conocer nuestros procesos de RTV Autorizados a nivel nacional, y que contribuya a su formación profesional.





## LEVANTAMIENTO TÉCNICO DE INFORMACIÓN PARA VEHÍCULOS 4X4.

En junio de 2022 a pedido de distintos clubes del 4x4 de Ibarra, con la finalidad de revisar e informar que elementos son permitidos y que elementos no son aptos para este tipo de vehículos.

|                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM</p> <p>GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR</p>                                                |                                                                                  |
| <p>DEPARTAMENTO:</p>                                                                | <p>REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR</p>                                                                                        | <p>FECHA: 15-06-2022</p>                                                                                                                                           |
| <p>TEMA:</p>                                                                        | <p>INFORME TÉCNICO VISUAL A VEHÍCULOS 4X4</p>                                                                            | <p>INFORME: EPM-DRTV-2022-021-I</p>                                                                                                                                |
|    | <p>Placa: PTK0975</p> <p>Marca: FORD</p> <p>Modelo: F150 4X4 SUPERCAB LARIAT</p> <p>Año Modelo: 1998</p>                 | <p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior Permitido</p> <p>Luces adicionales: solo 2 permitidas</p> <p>Estribos: Permitido</p>                     |
|    | <p>Placa: PVH0824</p> <p>Marca: SUZUKI</p> <p>Modelo: SJ 413 V</p> <p>Año Modelo: 1998</p>                               | <p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: No apto (aristas, bordes, elementos salientes)</p> <p>Luz busca caminos: No apto</p>                    |
|   | <p>Placa: TBE6191</p> <p>Marca: CHEVROLET</p> <p>Modelo: GRAND VITARA SPORT AC 1.6 3P 4X4 TM</p> <p>Año Modelo: 2015</p> | <p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: No apto (tipo original plástico)</p> <p>Parrilla: permitido</p>                                         |
|  | <p>Placa: MCG0793</p> <p>Marca: DAIHATSU</p> <p>Modelo: ROCKY</p> <p>Año Modelo: 1980</p>                                | <p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: Permitido</p> <p>Neblineros delanteros y posteriores no aptos</p> <p>Parrilla y estribos permitidos</p> |



## VISITAS TÉCNICAS GAD'S

Se ha recibido la visita técnica por parte de varios GAD's durante el mes de agosto y septiembre, como el GAD Quijos, GAD Guaranda, GAD Guano, GAD Piñas, GAD Tena, Mancomunidad de Pastaza, quienes han solicitado se les brinde una visita en los Centros de RTV de la Empresa Pública de Movilidad a fin de observar nuestro modelo de Gestión y poder replicar estas buenas prácticas en sus respectivas jurisdicciones.





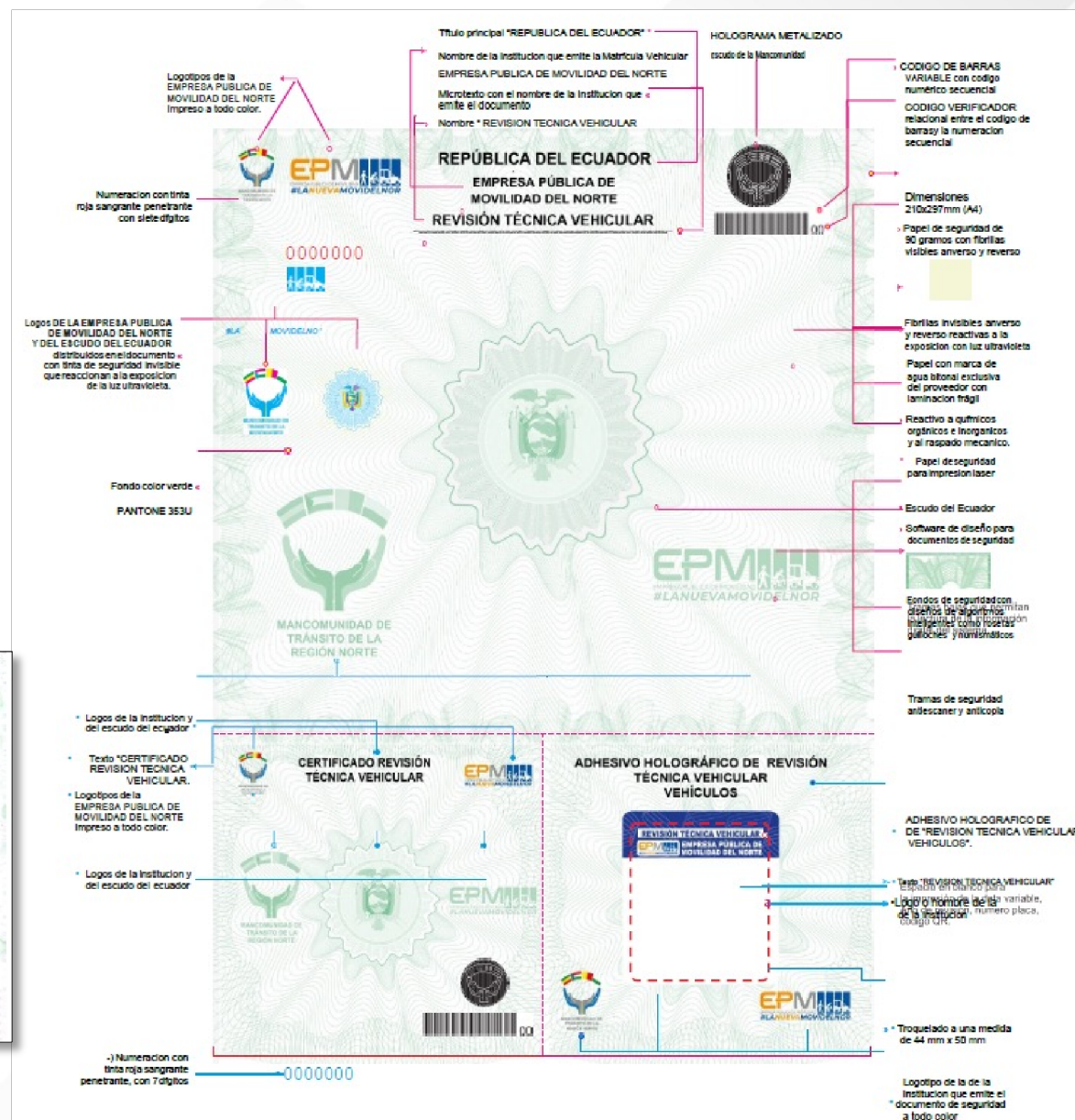
## SIMULACRO INTEGRAL ANUAL EN EL CRTV IBARRA.

Simulacro en el que participó el Cuerpo de Bomberos de Ibarra, ECU 911 y Policía Nacional, con el objeto de recrear situaciones de emergencia en el CRTV durante la jornada mientras se ejecuta la prestación del servicio a la ciudadanía en tiempo real, lo cual ayuda a la gestión integral de la operación del CRTV y la seguridad de nuestros usuarios y funcionarios.



Con el fin de prestar el servicio con documentos habilitantes que cumplen y sobrepasan las condiciones mínimas de seguridad que establece la resolución Nro. 359-DE-ANT-2015.

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 65000 | Adhesivos Vehículos.    |
| 9000  | Adhesivos Motocicletas. |
| 20000 | Especie de Matrículas.  |





# EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM

## GERENCIA DE TALENTO HUMANO

REPORTE DE ACTIVIDADES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022

## Servidores

### LOEP

1. REGLAMENTO INTERNO ADM TH
2. MANUALES DE PUESTOS
3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
4. CALIFICACIÓN RÉGIMEN LABORAL
5. PROCESO SELECCIÓN
6. PLANES DE CAPACITACION Y FORMACION
7. EVALUACION DEL DESEMPEÑO

## Trabajadores

### CÓDIGO TRABAJO

1. REGLAMENTO INTERNO TRABAJADORES
2. MANUALES DE PUESTOS
3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
4. CALIFICACIÓN RÉGIMEN LABORAL
5. PROCESO SELECCIÓN
6. PLANES DE CAPACITACION Y FORMACION
7. EVALUACION DEL DESEMPEÑO

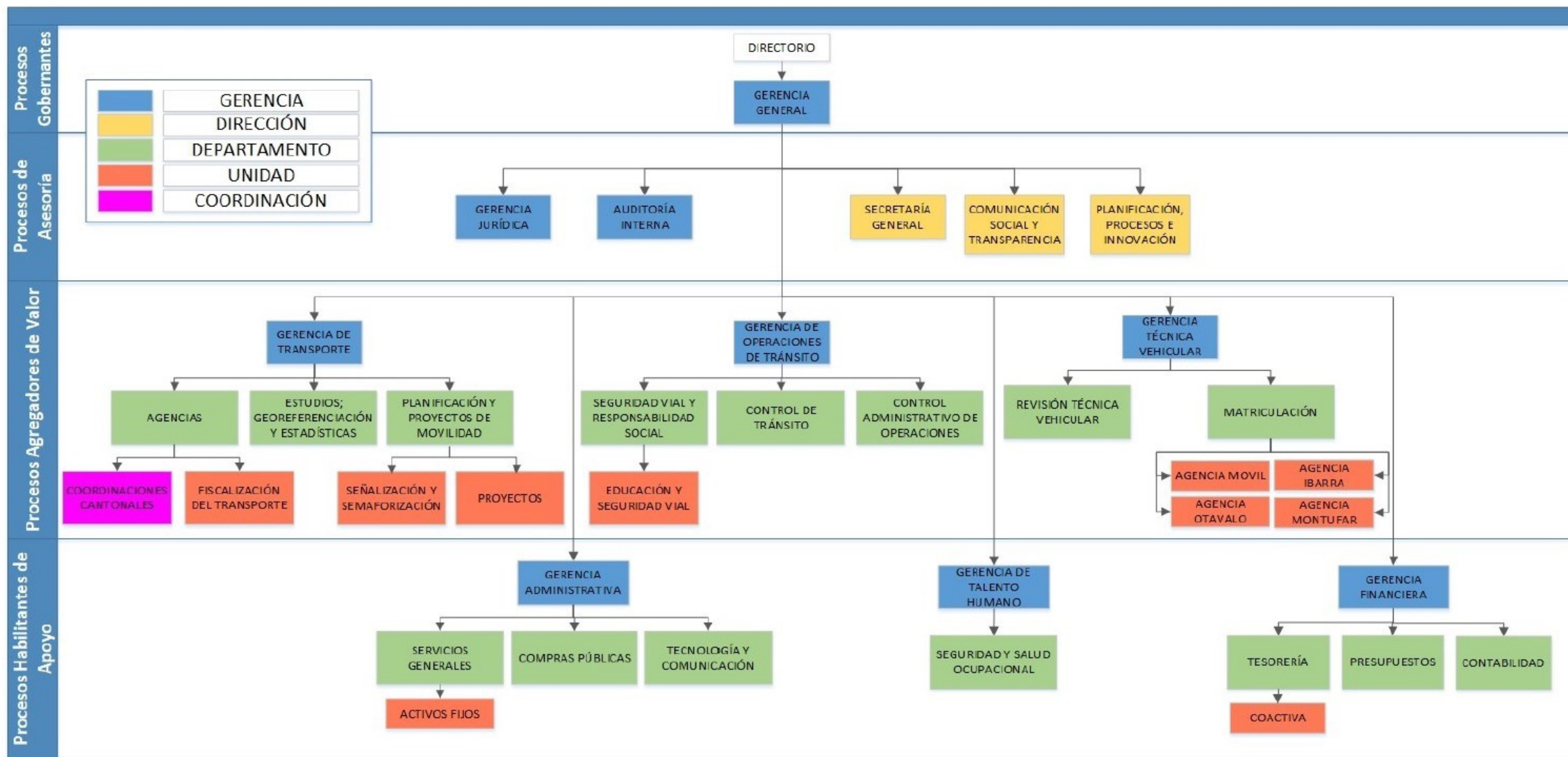
## ACT's

### COESOP

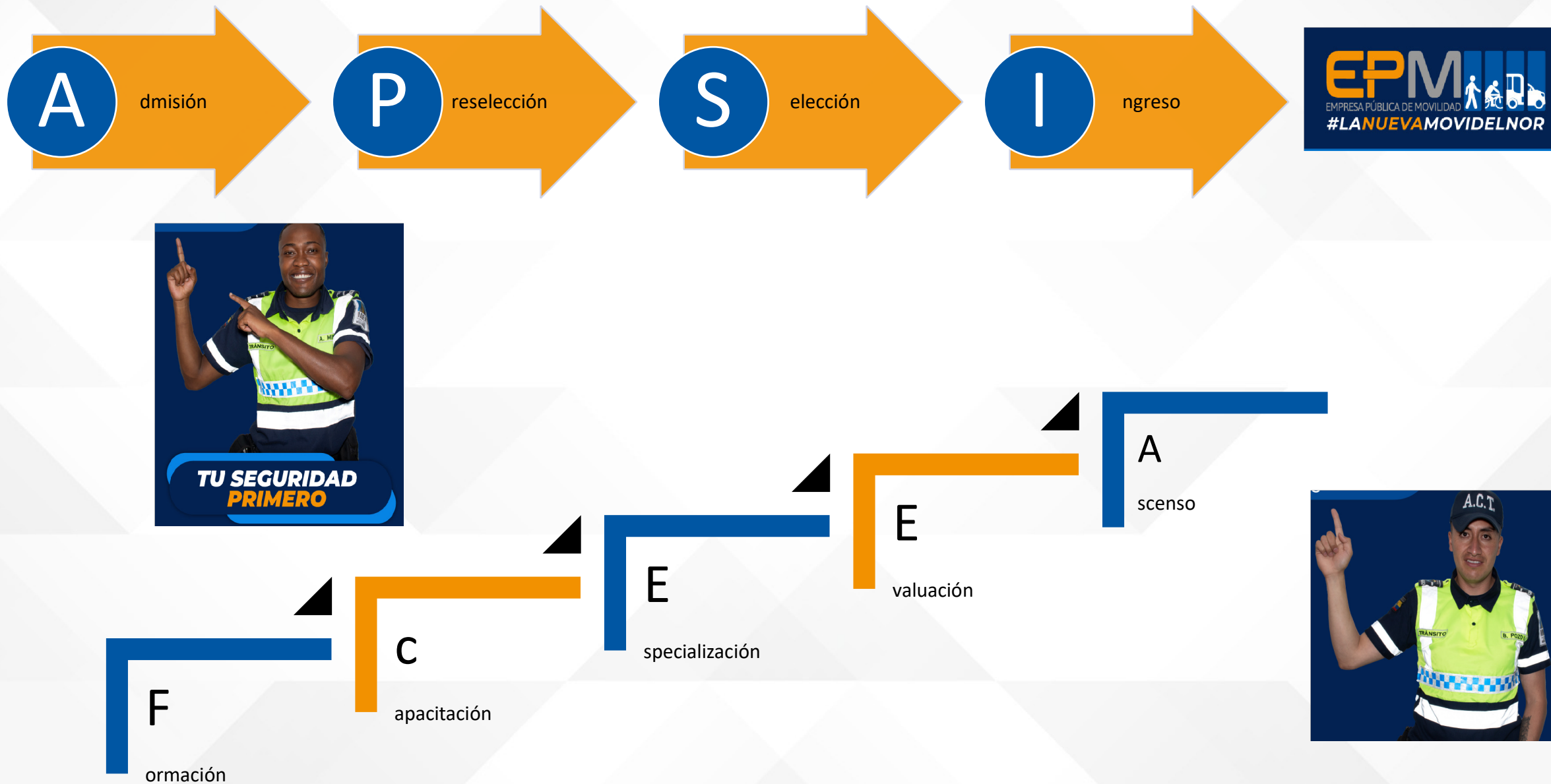
1. PLAN DE CARRERA
2. MANUALES DE PUESTOS
3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
4. PROCESO DE SELECCIÓN
5. EVALUACION DEL DESEMPEÑO



# ESTATUTO Y ESTRUCTURA DE GESTIÓN POR PROCESOS



# PLAN DE CARRERA ACT'S





## PLAN DE CARRERA ACT'S



| NIVEL               | ROL                   | GRADO                      | Servidor Público            | Tiempo de servicio<br>Años | Nivel Académico                                              |
|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Directivo           | Conducción y Mando    | Jefe de Tránsito           | Servidor Público 9          | Dos años, seis meses       | Título de Cuarto Nivel                                       |
|                     |                       | Subjefe de Tránsito        | Servidor Público 8          | Tres años, seis meses      | Especialización de Cuarto Nivel                              |
|                     | Coordinación          | Inspector de Tránsito      | Servidor Público 7          | Tres años, seis meses      | Título de Tercer Nivel de Grado                              |
| Técnico – Operativo | Supervisión Operativa | Subinspector de Tránsito   | Servidor Público 6          | Cuatro años, seis meses    | Título de Tercer Nivel de Grado                              |
|                     | Ejecución Operativa   | Agente Civil de Tránsito 4 | Servidor Público 5          | Seis años, seis meses      | Técnico Superior, Tecnólogo Superior; Título de Tercer Nivel |
|                     |                       | Agente Civil de Tránsito 3 | Servidor Público 3          | Seis años, seis meses      | Técnico Superior, Tecnólogo Superior; Título de Tercer Nivel |
|                     |                       | Agente Civil de Tránsito 2 | Servidor Público 1          | Seis años, seis meses      | Bachiller                                                    |
|                     |                       | Agente Civil de Tránsito 1 | Servidor Público de Apoyo 4 | Seis años, seis meses      | Bachiller                                                    |
|                     |                       |                            |                             |                            |                                                              |

# SUBSISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL





**GRACIAS SU ATENCIÓN**